



# ESTUDIO DE OPINIÓN DEL CIUDADANO DE ALHAURÍN DE LA TORRE

Septiembre 2017

# ÍNDICE

---

1. Presentación
2. Metodología
3. Resultados por barriadas
  - 3.1. Zona 1. Alquería – Torrealquería
  - 3.2. Zona 2-Peñón-Zapata-Molina- Puertaalhairín
  - 3.3. Zona 3-Romeral-Santa Amalia-Mestanza
  - 3.4. Zona 4-Centro (Casco Urbano, incluido Cordobés y Carranque)
  - 3.5. Zona 5-Norte (desde Urbaización Santa Clara hasta Peralta)
  - 3.6. Zona 6- Sur (desde Urb. Tabico hasta Pinos de Alhairín)
4. Resultados globales



# 1. PRESENTACIÓN

## 1. Presentación

El Área de Participación Ciudadana del Excmo. Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre pone en marcha un completo **estudio de opinión** para conocer las **impresiones, inquietudes y sugerencias** de la ciudadanía de cara a incorporarlas como posibles inversiones en los próximos **Presupuestos Municipales de 2018**.

La recogida de datos se ha realizado a través de **encuestas presenciales** en diferentes distritos de Alhaurín de la Torre y encuestas online que han estado disponibles entre el 06 de septiembre y el 22 de septiembre en la página web del Ayuntamiento.

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a una muestra de 380 encuestas que representan por segmentos la opinión de cada una de las zonas analizadas: **La Alquería-Torrealquería** (Zona 1); **El Peñón-Zapata-Molina-Puerta Alhaurín** (Zona 2); **El Romeral-Santa Amalia-Mestanza** (Zona 3); **Centro** (Zona 4); **Norte** (Zona 5); y **Sur** (Zona 6).

El análisis que se expone de los datos recogidos está orientado a conocer las demandas de cada zona y las demandas globales de la ciudadanía para que el ayuntamiento pueda estudiarlas y tomarlas como referencia a la hora de diseñar un programa de actuaciones acorde a las necesidades de los ciudadanos.



## 2. METODOLOGÍA

## 2. Metodología

El estudio de opinión de los ciudadanos de Alhaurín de la Torre se ha realizado mediante **metodología CAPI**, encuestas presenciales en los barrios analizados y **CAWI**, encuestas online. Se han recogido un total de 380 encuestas válidas, de las cuales 226 han sido online y 254 físicas.

No obstante, para conseguir una muestra fiel a la distribución de la población en el universo analizado, se han tomado para el análisis las primeras encuestas válidas recogidas de los siguientes segmentos que suponen un **nivel de confianza para el estudio de un 95%** y un error muestral del 5% mediante **muestreo aleatorio estratificado**.

---

<b>Diseño de cuestionario</b>	Entre 10-15 preguntas
<b>Universo</b>	Censo a consultar: 31.545 habitantes
	Zona 1. Alquería-Torreealquería
	Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín
<b>Áreas de cobertura</b>	Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza
	Zona 4. Centro
	Zona 5. Norte
	Zona 6. Sur
<b>Recolección de la información</b>	CAPI y CAWI Entrevistas a pie de calle y encuestas online
<b>Muestra</b>	380 habitantes
<b>Procedimiento Muestral</b>	Muestra aleatoria por edad, sexo y zona geográfica*

---

## 2. Metodología

Para obtener una muestra fiel a la configuración de la población de Alhaurín de la Torre se ha realizado la siguiente **distribución por segmentos de población y zona geográfica**:

EDAD	ZONA 1		ZONA 2		ZONA 3		ZONA 4		ZONA 5		ZONA 6	
	HOMBRE	MUJER										
16-18	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3	3	3
19-30	2	2	1	2	1	1	7	6	10	10	10	9
31-60	6	6	8	8	6	6	22	23	35	37	33	35
61-...	3	3	2	1	3	4	8	9	14	14	8	9
<b>SUMA</b>	11	11	11	11	10	11	39	40	62	64	54	56
<b>PERSONAS</b>	22		22		21		79		126		110	

Por tanto, los resultados que se exponen a continuación se refieren al siguiente número de encuestas:

**Zona 1. Alquería-Torrealquería:** 22 encuestados

**Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín:** 22 encuestados

**Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza:** 21 encuestados

**Zona 4. Centro:** 79 encuestados

**Zona 5. Norte:** 126 encuestados

**Zona 6. Sur:** 110 encuestados



### 3. RESULTADOS POR ZONAS

## Resultados

A continuación se ofrece un análisis de las principales conclusiones extraídas tras el proceso de encuestación comprendido entre el día **6 de septiembre de 2017** y el **22 de septiembre de 2017**.

Asimismo, se expone un desglose realizando una valoración por cada una de las zonas analizadas según el esquema anteriormente indicado:

**Zona 1.** Alquería-Torreealquería

**Zona 2.** Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín

**Zona 3.** Romeral-Santa Amalia-Mestanza

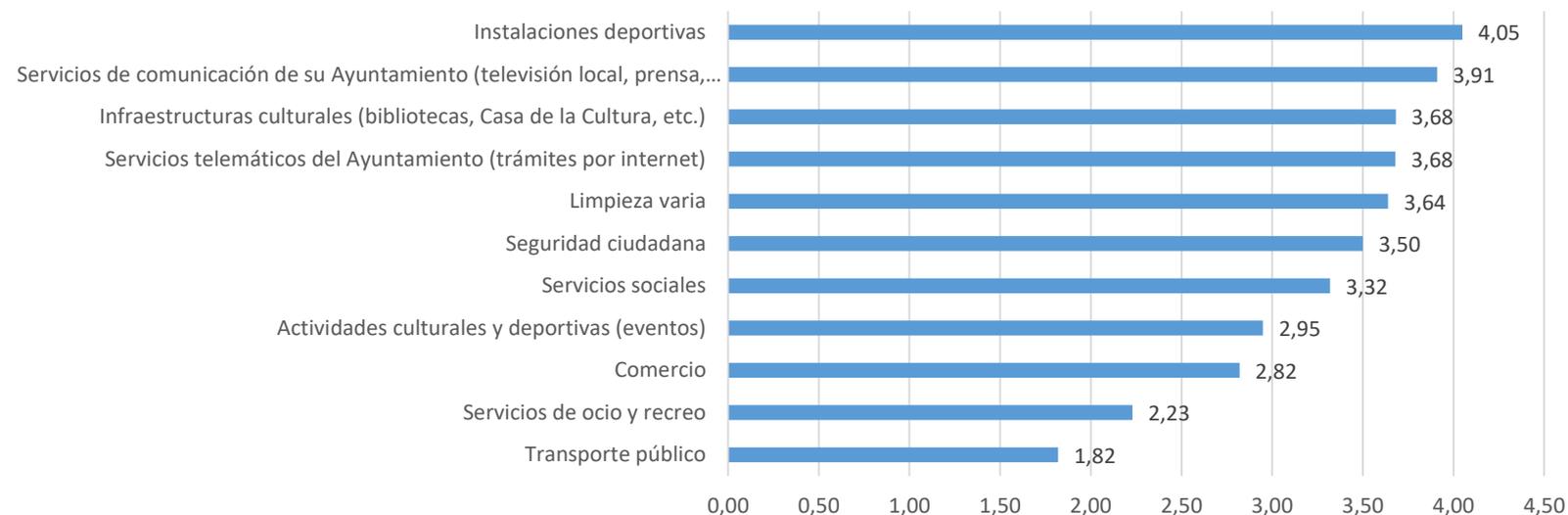
**Zona 4.** Centro

**Zona 5.** Norte

**Zona 6.** Sur

## Zona 1. Alquería-Torrealquería

Los ciudadanos encuestados de los barrios situados en esta zona consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio agradable para vivir** (el 72,73%), mientras que un 27,27% piensa que podría mejorar en muchos aspectos. Los elementos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del 1 al 5 fueron las **instalaciones deportivas con un 4,05** y los **servicios de comunicación del ayuntamiento con un 3,91**, mientras que el **transporte público con un 1,82** y los **servicios de ocio y recreo con 2,23 puntos de media** fueron los aspectos peor valorados.



## Zona 1. Alquería-Torrealquería

La población situada en la zona 1 considera que su Ayuntamiento podría mejorar los plazos de resolución de la vía pública (54,55%). No obstante, considera que la atención en los servicios municipales y trámites administrativo es muy adecuada (68,18%).

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública

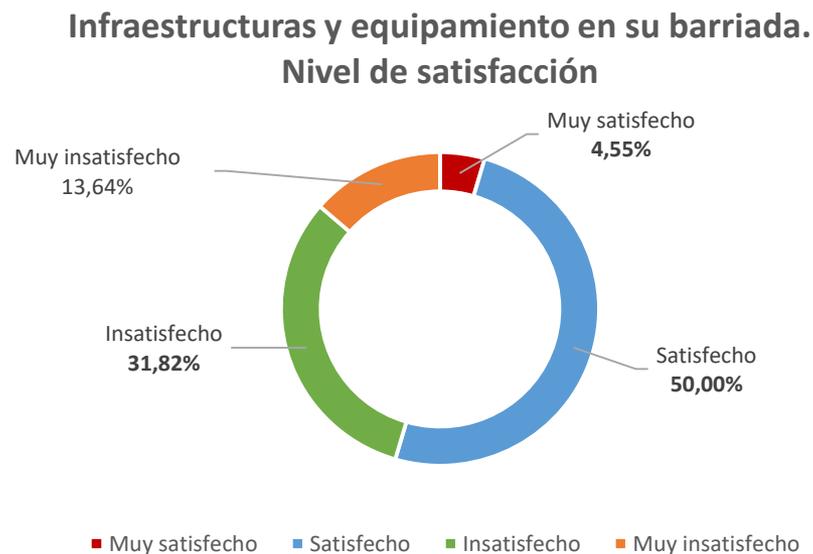


Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos



## Zona 1. Alquería-Torrealquería

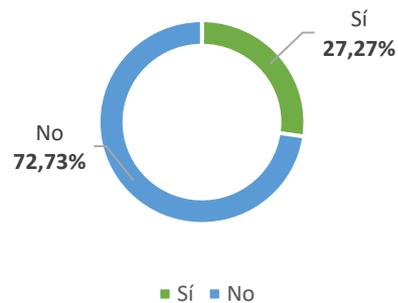
La población situada en la zona 1 se encuentra satisfecha (50%) o muy satisfecha (4,55%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable (7,55) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.



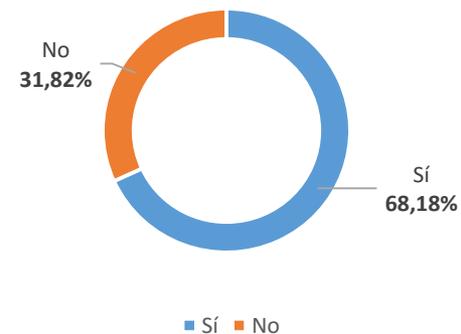
## Zona 1. Alquería-Torrealquería

Por su parte, un **72,73%** de la población de la zona considera **insuficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por el consistorio para los jóvenes**, mientras que solo un **31,82%** piensa que son insuficientes para la infancia.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para **la juventud**?



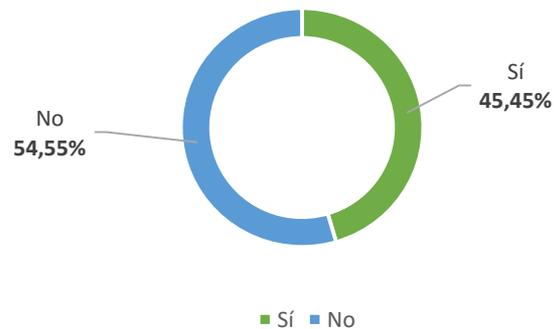
¿Y para la **infancia**?



## Zona 1. Alquería-Torrealquería

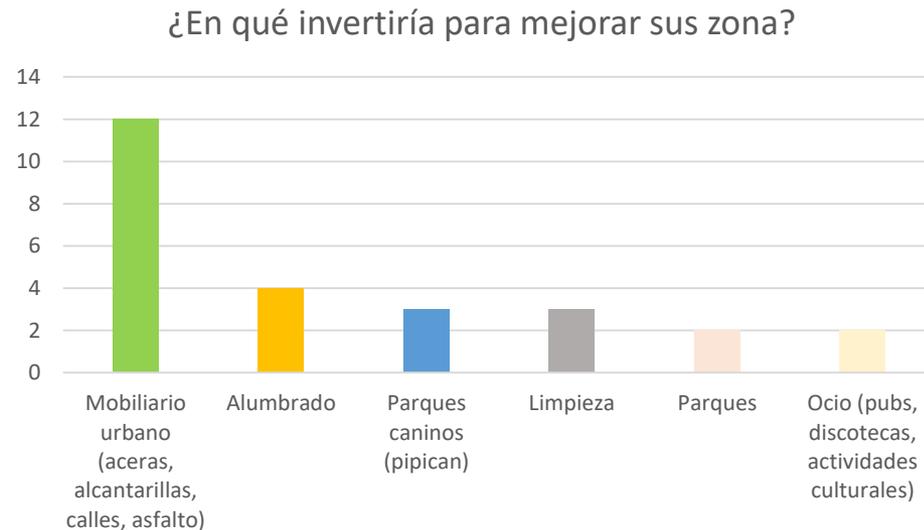
En cuanto a las oportunidades de participación, el **54,55%** de los encuestados de la zona considera que **no se le ofrecen oportunidades suficientes de participación ciudadana**.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes oportunidades de participación ciudadana?



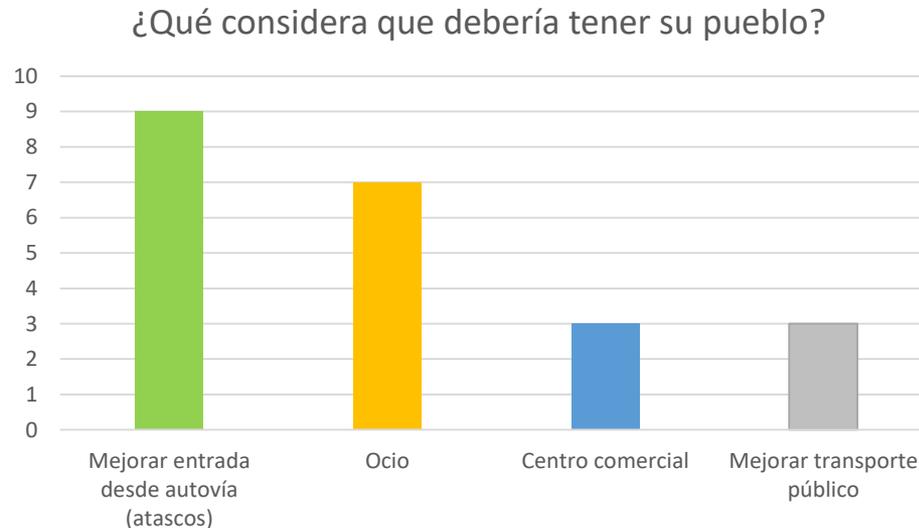
## Zona 1. Alquería-Torrealquería

En esta zona, los alhaurinos consideran que es necesario **invertir en mobiliario urbano, alumbrado, parques caninos y limpieza, además de parques en general y ocio.**



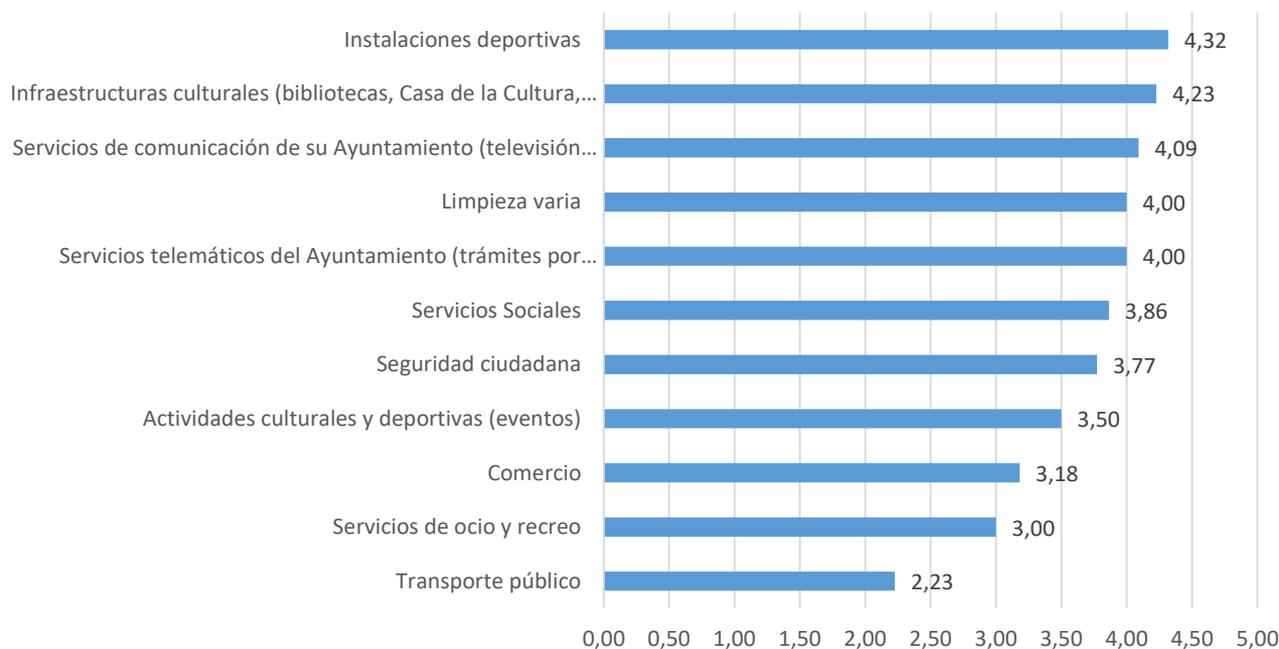
## Zona 1. Alquería-Torrealquería

Los alhaurinos de la zona Alquería-Torrealquería consideran que es necesario **mejorar los accesos desde la autovía al pueblo**, así como **ampliar la oferta de ocio**, **disponer de un centro comercial** y **mejorar el transporte público en el municipio**.



## Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín

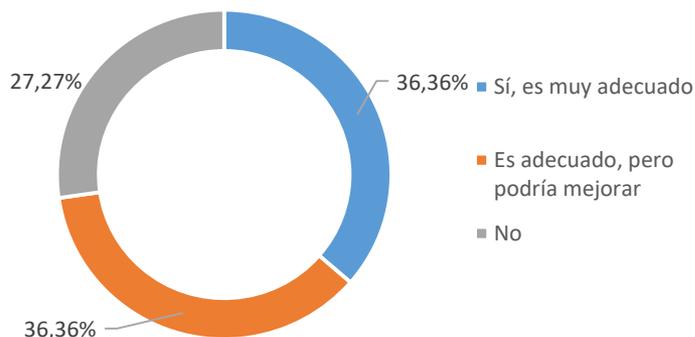
Los ciudadanos encuestados de los barrios situados en esta zona consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio agradable para vivir** (el 81,82%), mientras que un 18,18% piensa que podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos de esta zona en una escala del **1 al 5** fueron las **instalaciones deportivas con un 4,32** y las **infraestructuras culturales con un 4,23**, mientras que el **transporte público con un 2,23** y los **servicios de ocio y recreo con un 3,00** fueron los elementos peor valorados.



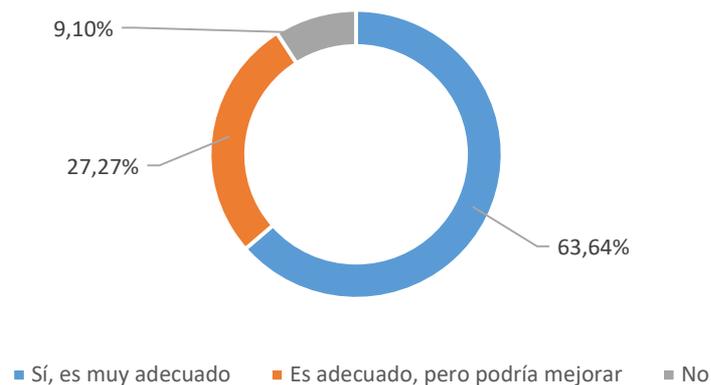
## Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín

La población situada en la zona 2 considera que los **plazos** de resolución de incidencias en la vía pública son muy adecuados (**36,36%**) o **adecuados**. Igualmente, indican que la atención recibida en los servicios municipales y trámites administrativos es muy adecuada (**63,64%**) o adecuada (**9,10%**).

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



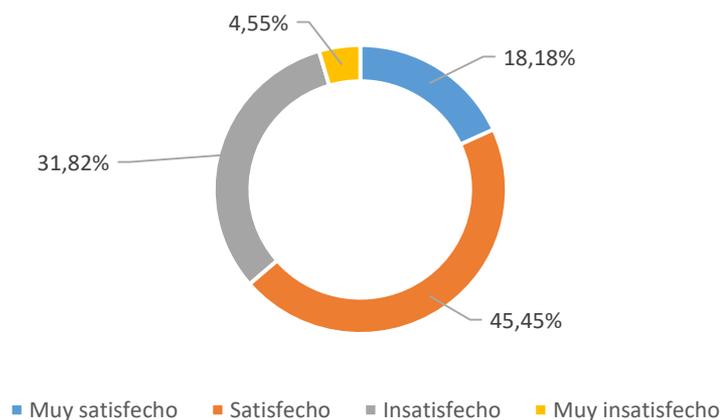
Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos



## Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín

La población situada en la zona 2 se encuentra satisfecha (45,45%) o muy satisfecha (18,18%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable (7,90) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

Infraestructuras y equipamiento en su barriada.  
Nivel de satisfacción



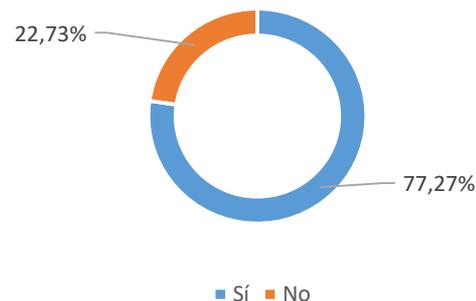
## Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín

Los vecinos de esta zona **se encuentran divididos** ante la opinión **sobre las actividades de ocio, deporte y cultura ofrecidas por el consistorio para los jóvenes**, ya que la mitad piensa que son suficientes y la otra mitad las considera insuficientes. No obstante, la opinión está más clara en cuanto a actividades para la infancia, ya que el **72,27%** considera que son suficientes las actividades ofrecidas por su ayuntamiento para la infancia.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofrecidas por su Ayuntamiento para la **juventud?**



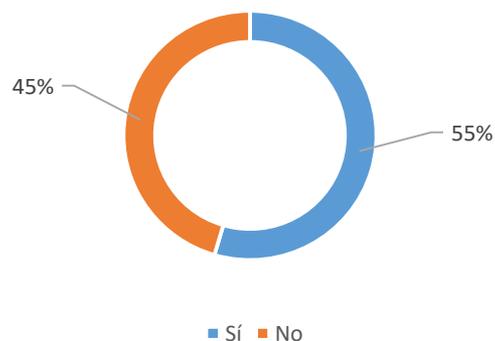
¿Y para la **infancia?**



## Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalhairín

En cuanto a las oportunidades de participación, el **55%** de los encuestados de la zona considera que **sí se le ofrecen oportunidades suficientes de participación ciudadana**, mientras que el **45%** tiene la opinión opuesta.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



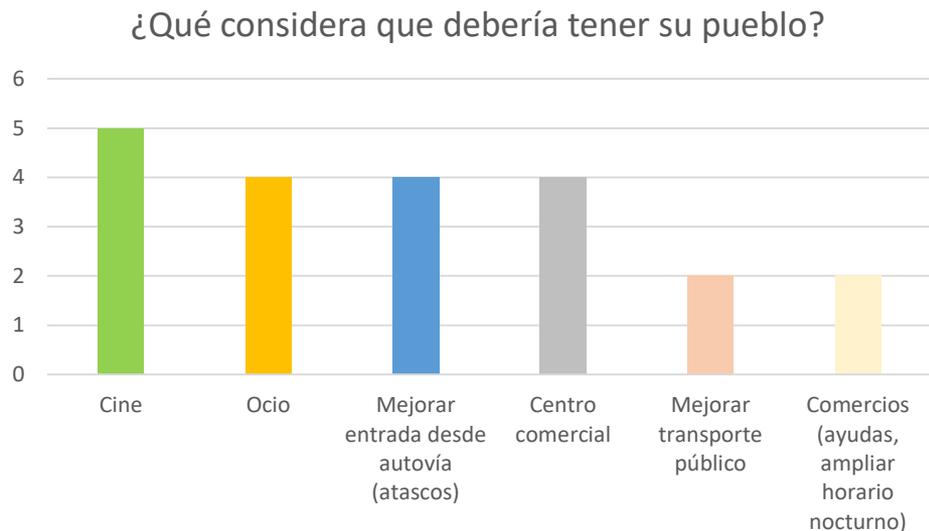
## Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín

En esta zona los ciudadanos consideran que es necesario invertir en **mobiliario urbano**, en la **mejora del transporte público**, la **ampliación de la oferta de ocio** y la adecuación de **parques para pasear con sus mascotas** (pipican).



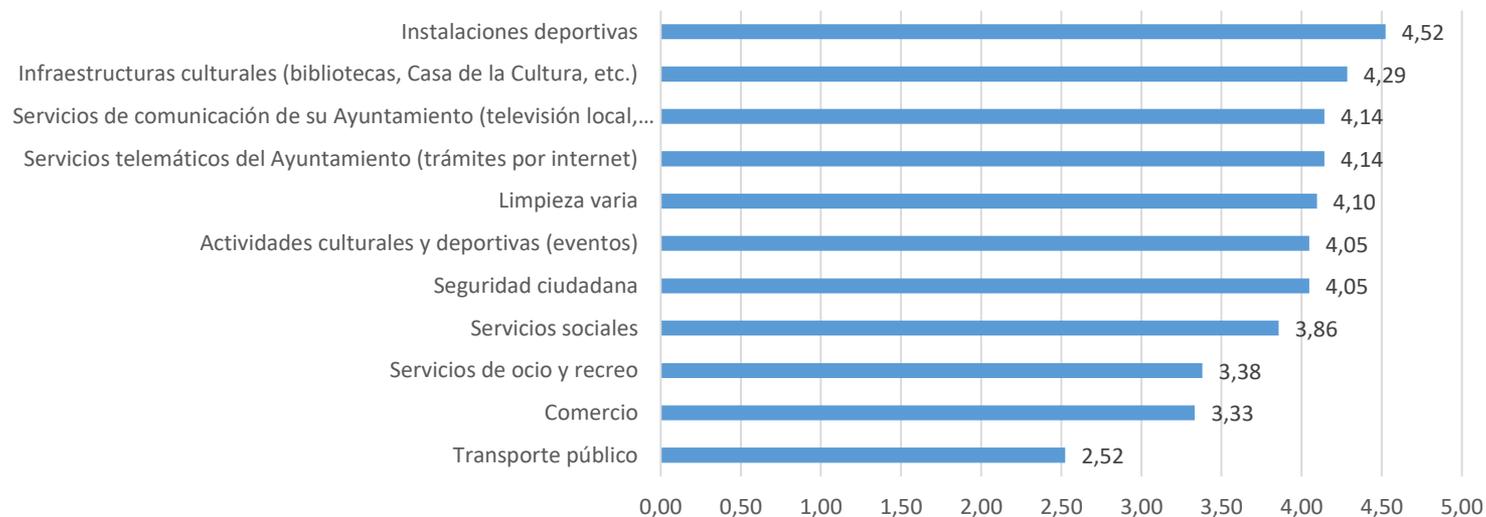
## Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalhairín

Los habitantes encuestados de esta zona consideran que es necesario **ampliar la oferta de ocio del pueblo**, concretamente muchos de ellos apuntan a la necesidad de un **cine**. Asimismo, indican que sería conveniente **mejorar la entrada desde la autovía**, dotar al pueblo de un **centro comercial** y **mejorar el transporte público**. Algunos apuntan también la idea de **ampliar el horario de los comercios** y **obtener ayudas para asegurar la viabilidad de estos negocios**.



## Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

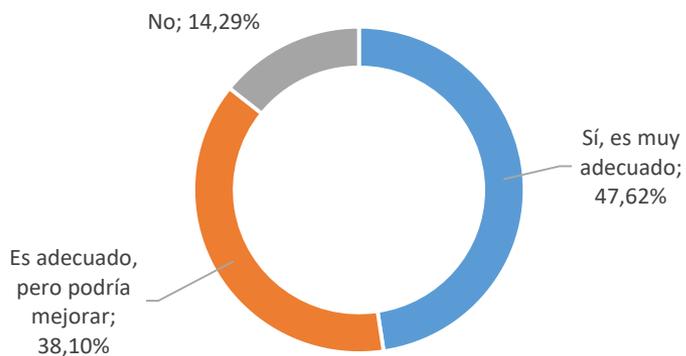
Los ciudadanos encuestados de la zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio agradable para vivir** (el 80,95%), mientras que un 14,28% piensa que podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del 1 al 5 fueron las **instalaciones deportivas con un 4,52**, las **infraestructuras culturales con un 4,29** y los **servicios de comunicación del Ayuntamiento con un 4,14** mientras que el **transporte público con un 2,52**, el **comercio, con un 3,33** y los **servicios de ocio y recreo con un 3,38** fueron los servicios peor valorados.



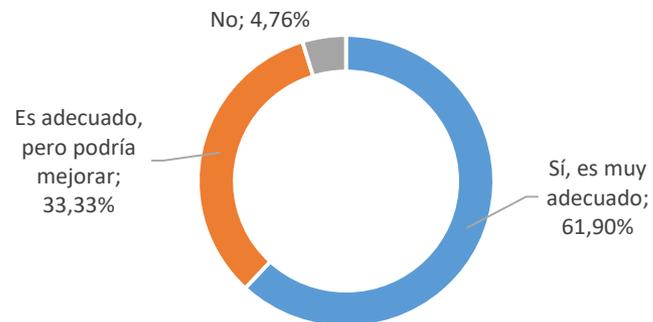
## Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

La población situada en la zona 3 indica que los **plazos** de resolución de incidencias en la vía pública son muy adecuados (**47,62%**) o **adecuados** (38,10%). Asimismo, considera que la atención recibida en los servicios municipales y trámites administrativos es muy adecuada (**61,90%**) o adecuada (33,33%).

### Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



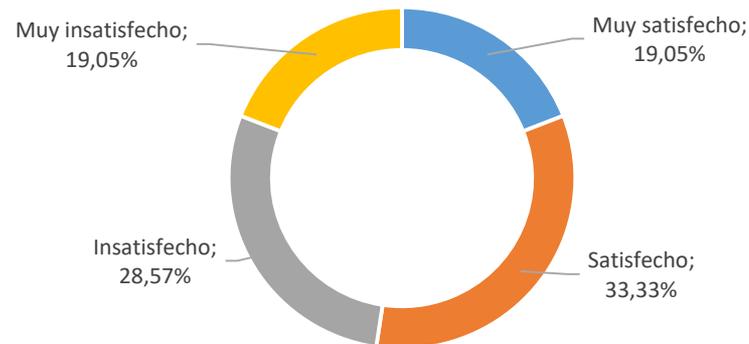
### Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos



## Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

La población situada en la zona 3 se encuentra satisfecha (33,33%) o muy satisfecha (19,05%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable (7,47) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

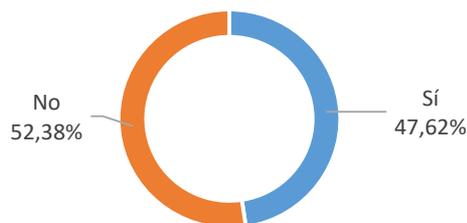
Infraestructuras y equipamiento en su barriada.  
Nivel de satisfacción



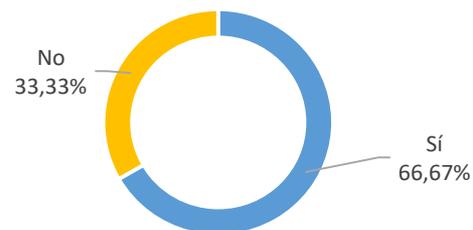
## Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

En esta zona consideran mayoritariamente, con un 52,38%, que resulta **insuficiente la oferta de actividades de ocio, deporte y cultura que ofrece el Ayuntamiento para los jóvenes**. Sin embargo, en cuanto a las **actividades para la infancia el 66,67% considera que son suficientes**.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para **la juventud?**



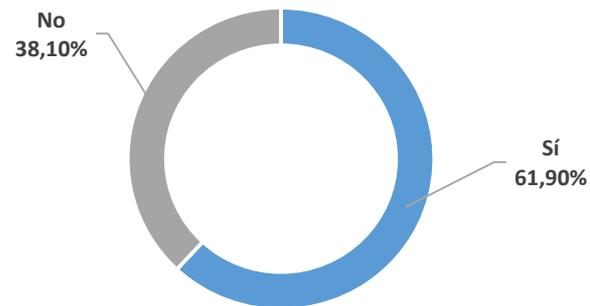
¿Y para la **infancia?**



## Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

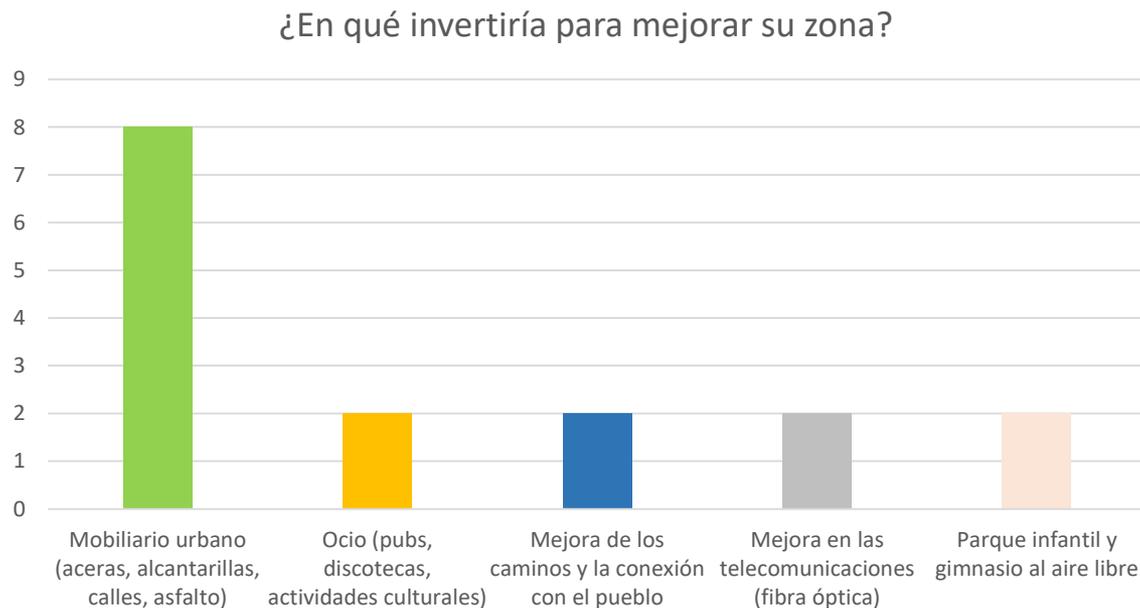
En cuanto a las oportunidades de participación, el **61,90%** de los encuestados de la zona considera que **sí se le ofrecen oportunidades suficientes de participación ciudadana**, mientras que el **38,10%** no las considera suficientes.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



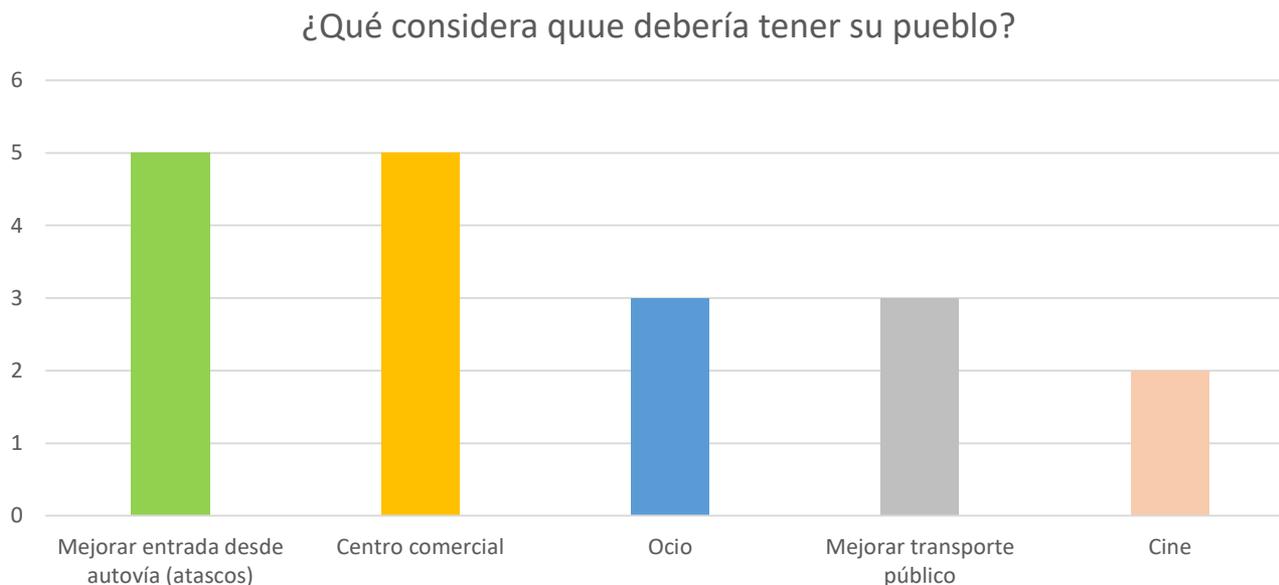
## Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

Por su parte, en esta zona los habitantes piensan que debería invertirse en **mobiliario urbano** y en **ampliar y mejorar la oferta de ocio** y las **conexiones con el pueblo** (caminos, carreteras, etc.). Asimismo, indican que sería necesario revisar el entramado de **telecomunicaciones** (fibra óptica) e invertir en **parques infantiles y gimnasios al aire libre**.



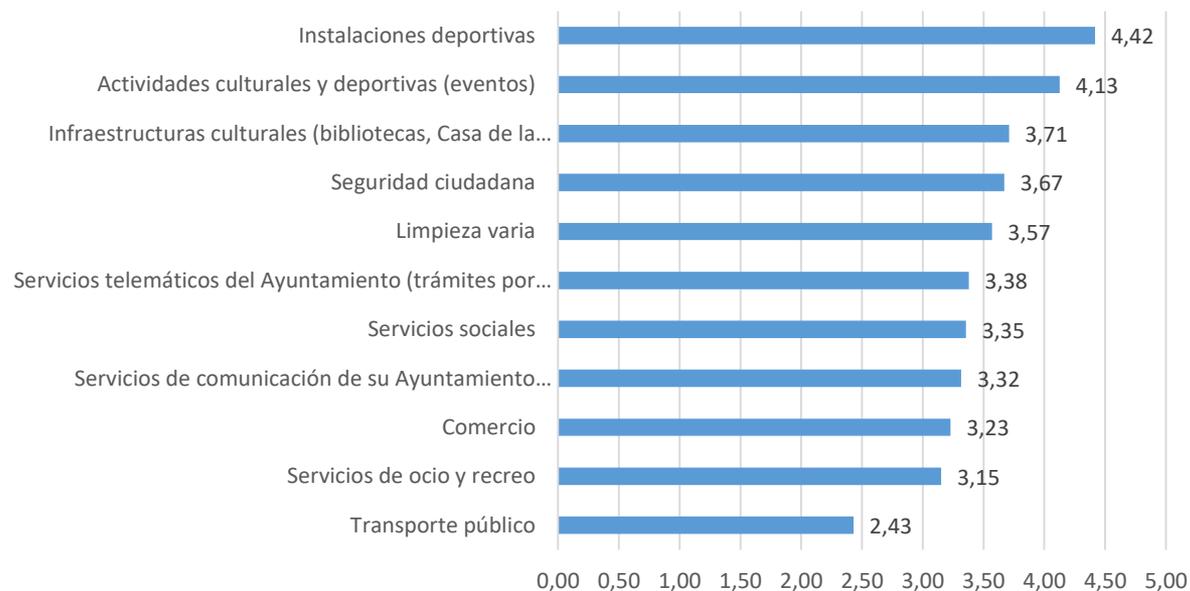
## Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

En cuanto al pueblo en general, consideran que lo más importante es **mejorar la entrada desde la autovía** para evitar los atascos que producen una merma de la calidad de vida de los ciudadanos, implantar un **centro comercial** y ampliar y mejorar tanto la **oferta de ocio** como el **transporte público**. En esta zona también se hace hincapié en la necesidad de tener un **cine** en el pueblo.



## Zona 4. Centro

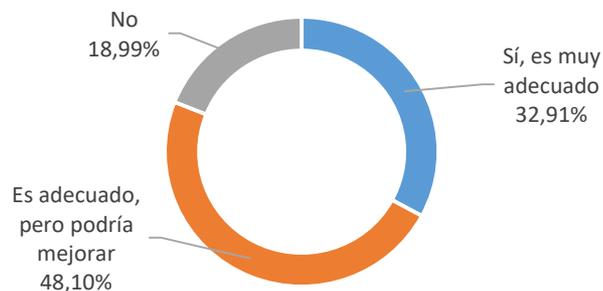
Los ciudadanos encuestados de la zona Centro consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio muy agradable para vivir** (el 63%), mientras que un 34,17% piensa que es agradable pero podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del **1 al 5** fueron las **instalaciones deportivas con un 4,42**, las actividades culturales y deportivas (eventos) con un **4,13** y las **infraestructuras culturales con un 3,71**, mientras que los menos valorados fueron el **transporte público con un 2,43**, los **servicios de ocio y recreo con un 3,15** y el **comercio con 3,23** puntos de media.



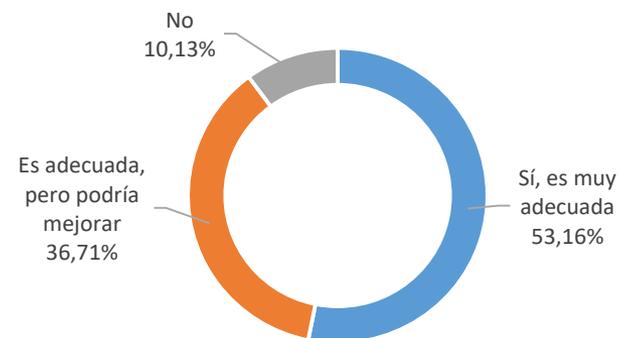
## Zona 4. Centro

La población situada en la zona 4 considera que los **plazos** de resolución de incidencias en la vía pública son muy adecuados (**32,91%**) o **adecuados** (**48,10%**). Asimismo, considera que la atención recibida en los servicios municipales y trámites administrativos es muy adecuada (**53,16%**) o adecuada (**36,71%**).

**Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública**



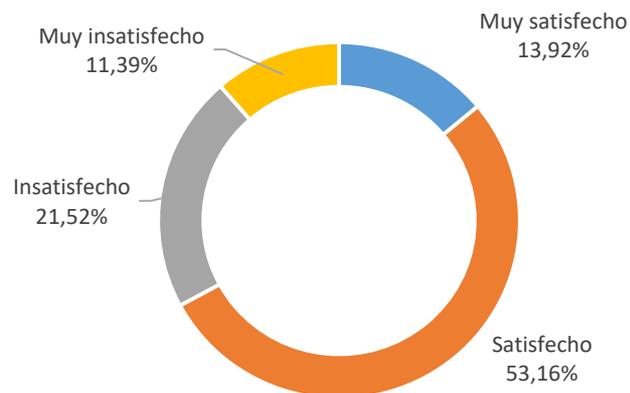
**Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos**



## Zona 4. Centro

La población situada en la zona Centro se encuentra satisfecha (53,16%) o muy satisfecha (13,92%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable (7,60) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

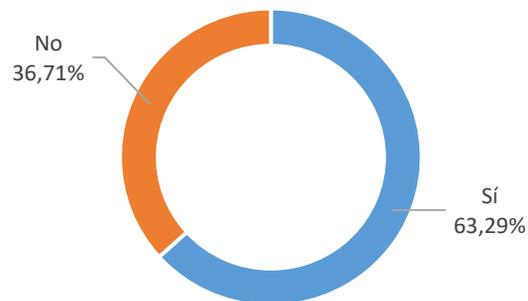
Infraestructuras y equipamiento en su barriada.  
Nivel de satisfacción



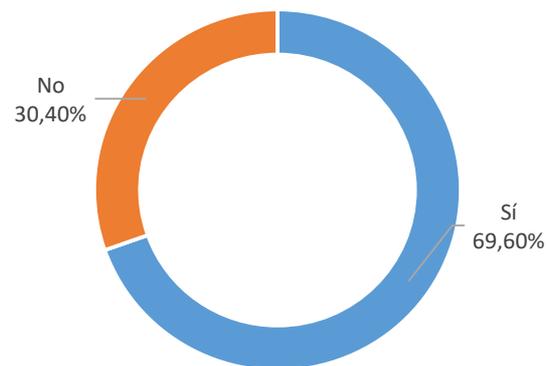
## Zona 4. Centro

En esta zona consideran mayoritariamente, con un 63,29% que **la oferta de actividades de ocio, deporte y cultura que ofrece el Ayuntamiento para los jóvenes es suficiente**. Igualmente, en cuanto a las **actividades ofertadas para la infancia el 69,90% considera que son suficientes**.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para **la juventud**?



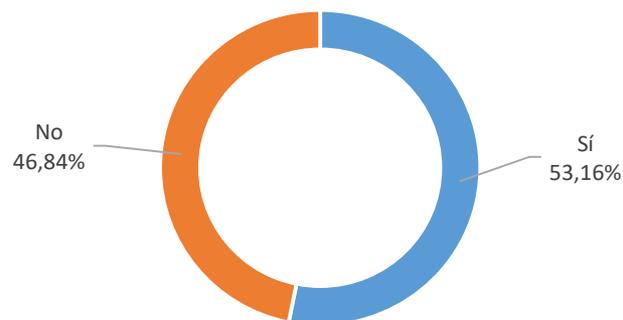
¿Y para la **infancia**?



## Zona 4. Centro

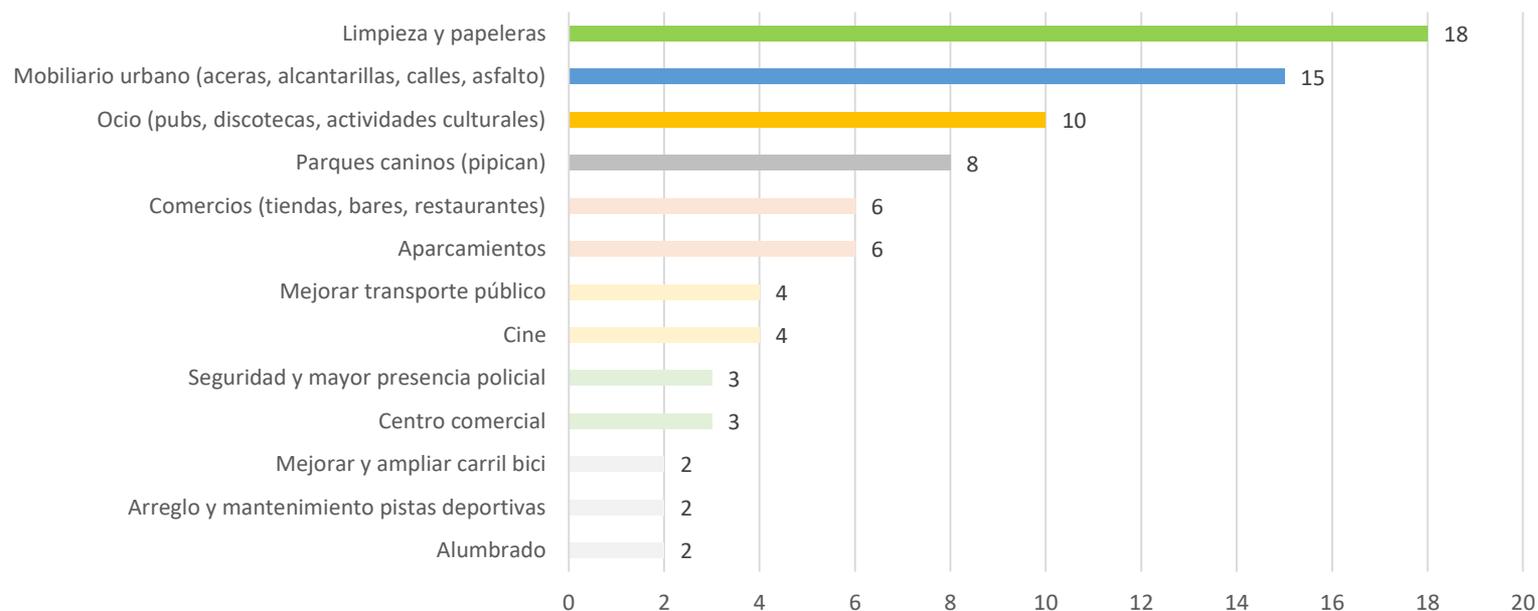
En cuanto a las oportunidades de participación, el **53,16%** de los encuestados de la zona Centro considera que **sí se le ofrecen oportunidades suficientes de participación ciudadana**, mientras que el **46,84%** no las considera suficientes.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



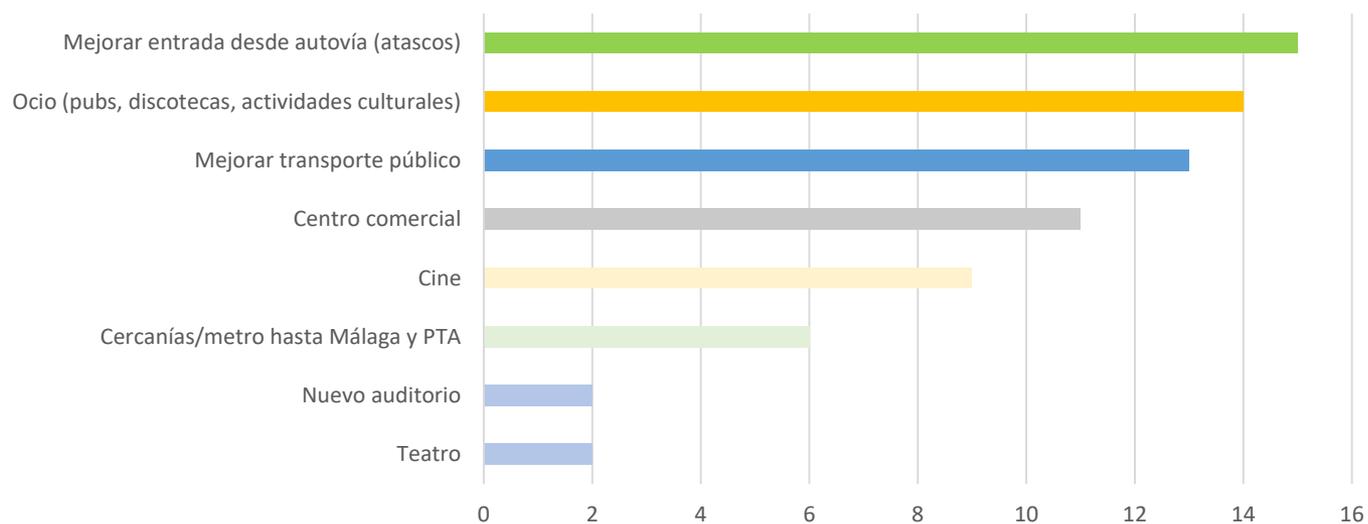
## Zona 4. Centro

En esta zona consideran que es necesario una mayor **inversión en limpieza y papeleras**, así como **mobiliario urbano**. También es resaltable el número de encuestados que consideran que es necesario una **mayor oferta de ocio y parques caninos**.



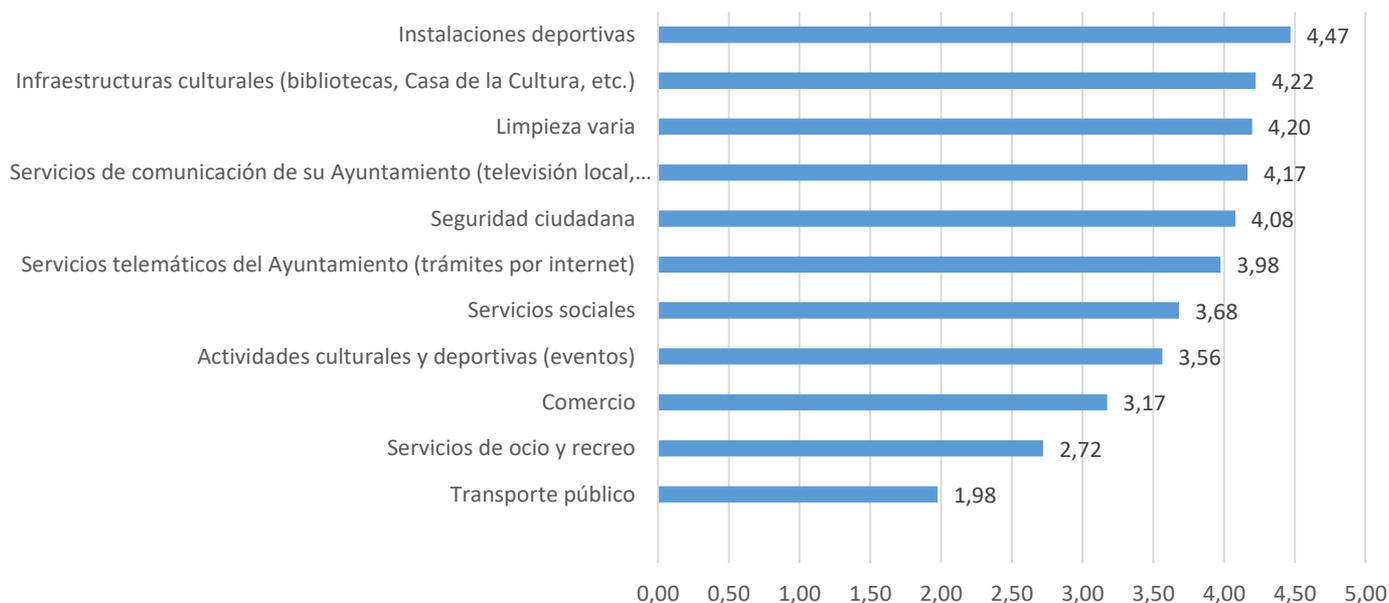
## Zona 4. Centro

Por su parte consideran que es importante para el municipio mejorar la **entrada desde la autovía al pueblo**, ampliar **la oferta de ocio**, mejorar el **transporte público**, quizá con un cercanías o metro hasta Málaga y PTA y dotar al pueblo de cine, auditorio o teatro.



## Zona 5. Norte

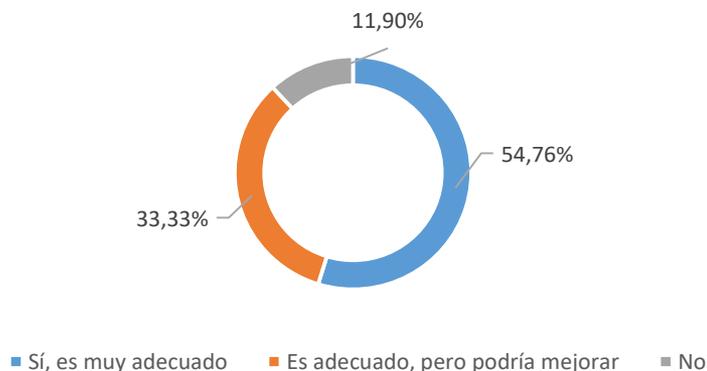
Los ciudadanos encuestados de la zona norte consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio muy agradable para vivir** (el 80,16%), mientras que un 19,84% piensa que es agradable pero podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del 1 al 5 fueron las **instalaciones deportivas con un 4,47**, las **infraestructuras culturales con un 4,22** y la **limpieza varia con un 4,20** mientras que los menos valorados fueron el **transporte público con un 1,98**, los **servicios de ocio y recreo con un 2,72** y el **comercio con 3,17** puntos de media.



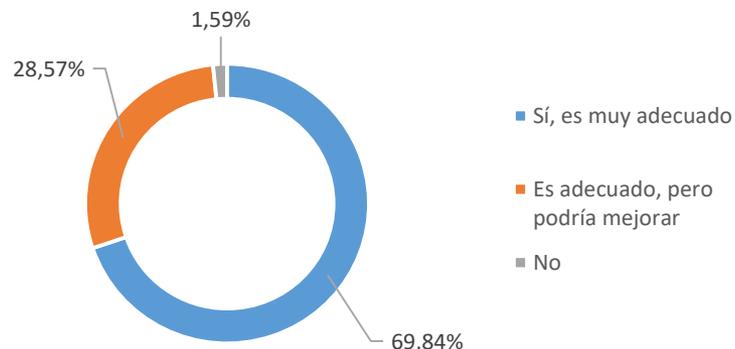
## Zona 5. Norte

La población situada en la zona 5 considera que los **plazos** de resolución de incidencias en la vía pública son muy adecuados (**54,76%**) o **adecuados** (**33,33%**). Asimismo, considera que la atención recibida en los servicios municipales y trámites administrativos es muy adecuada (**69,84%**) o adecuada, aunque podría mejorar (**28,57%**).

### Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



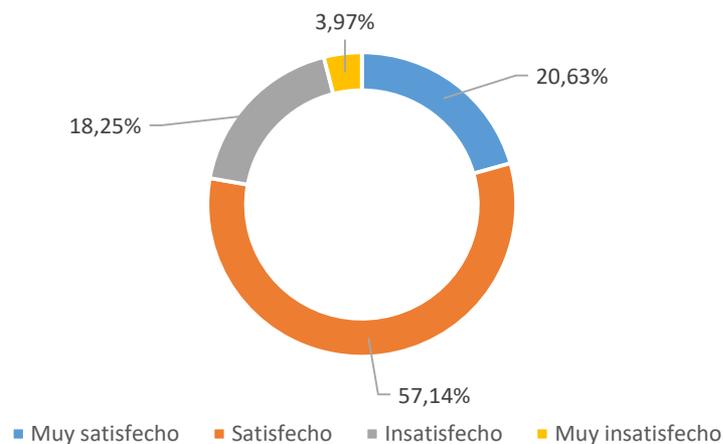
### Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos



## Zona 5. Norte

La población situada en la zona Norte se encuentra satisfecha (57,14%) o muy satisfecha (20,63%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable alto (8,15) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

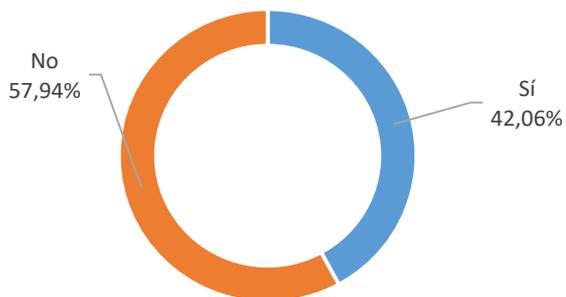
### Infraestructuras y equipamiento en su barriada. Nivel de satisfacción



## Zona 5. Norte

En esta zona un 57,94% de la población considera que la oferta de ocio, deporte y cultura de su Ayuntamiento es **insuficiente para la juventud**. Sin embargo, un **70,63%** considera que es **suficiente la oferta de actividades para la infancia**.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para **la juventud**?



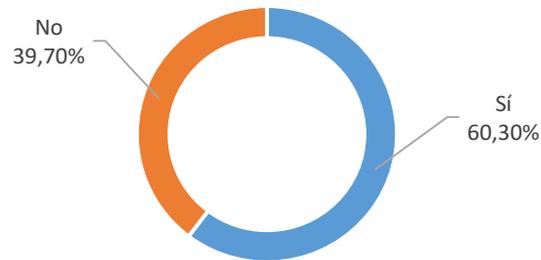
¿Y para la **infancia**?



## Zona 5. Norte

En la zona Norte la mayoría de los habitantes (**60,30%**) consideran que **sí se les ofrecen suficientes oportunidades de participación ciudadana**.

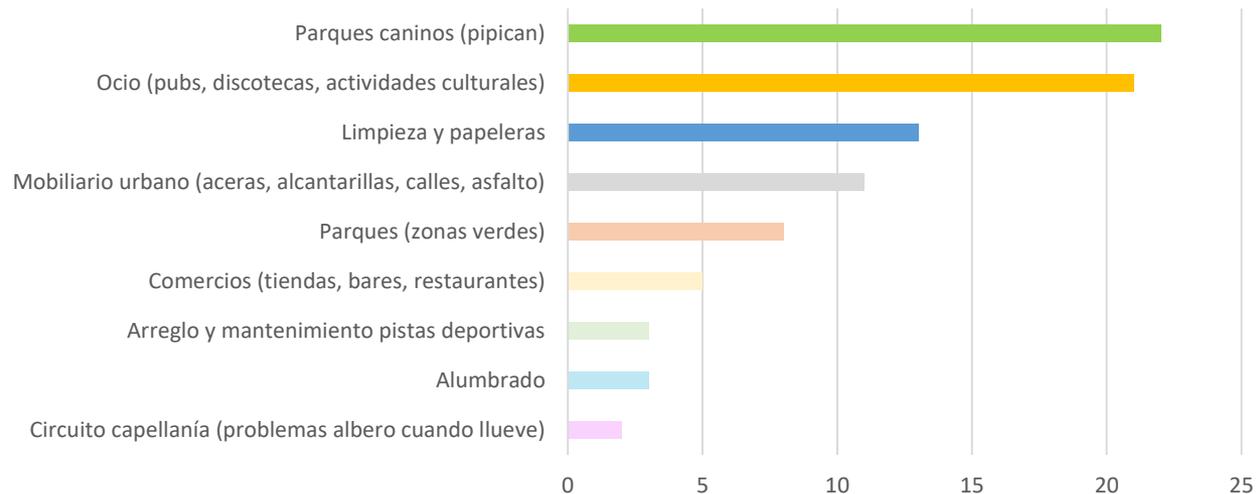
¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



## Zona 5. Norte

En esta zona consideran que es necesario invertir en **parques caninos (pipican)** que les permitan disfrutar de paseos con sus mascotas, así como **ampliar la oferta de ocio** y mejorar la limpieza con la ampliación de papeleras. **El mobiliario urbano** es otro punto a destacar entre las peticiones de los vecinos de la zona así como los **parques y comercios**. Como temas puntuales aparece **el arreglo y mantenimiento de piscinas deportivas, el alumbrado y el circuito capellanía**.

¿En qué invertiría para mejorar su zona?

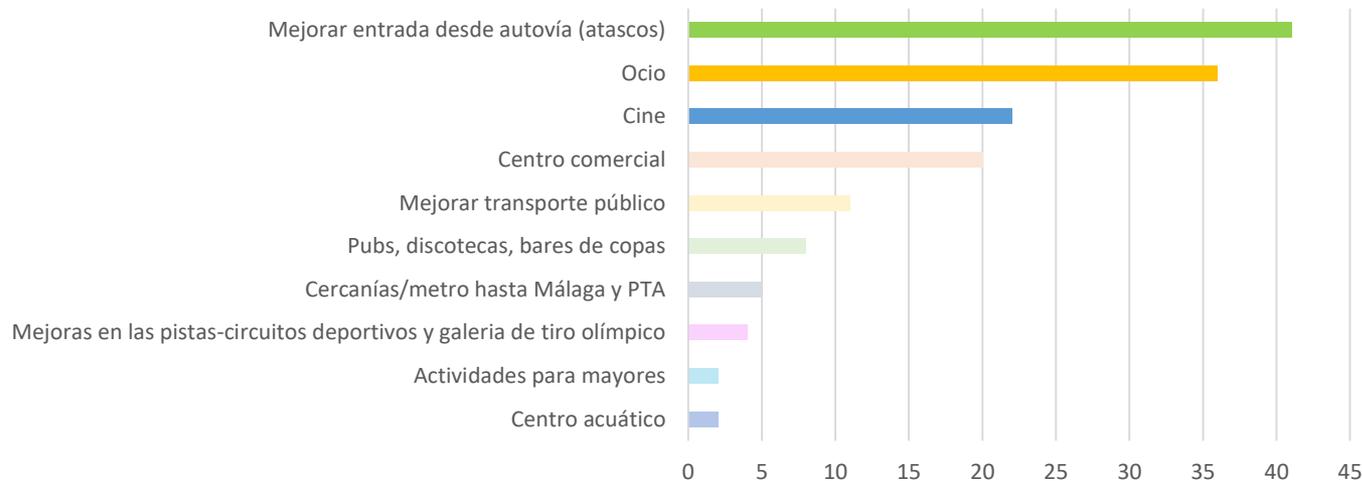


## Zona 5. Norte

En cuanto a su municipio, consideran que es necesario invertir en **mejorar la entrada desde la autovía (atascos)**, **ampliar la oferta de ocio para el municipio** y dotarlo de un **cine** y un **centro comercial**. Otras mejoras que indican apuntan al **transporte público**, la dotación de **pubs, discotecas y bares de copas** y la **petición de un cercanías o metro hasta Málaga y Parque Tecnológico**.

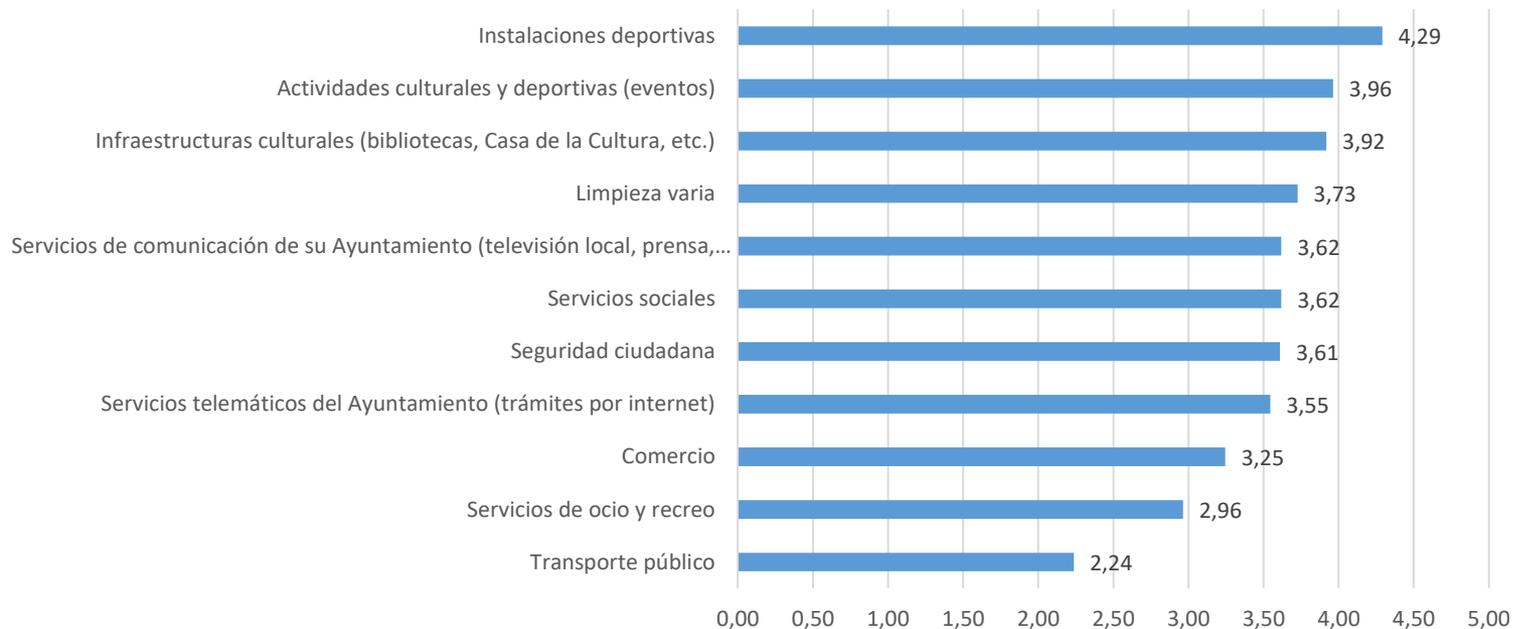
Las mejoras en las pistas deportivas y la galería de tiro, así como las actividades para mayores y un centro acuático son otras peticiones de los ciudadanos de esta zona para su pueblo.

### ¿Qué considera que debería tener su pueblo?



## Zona 6. Sur

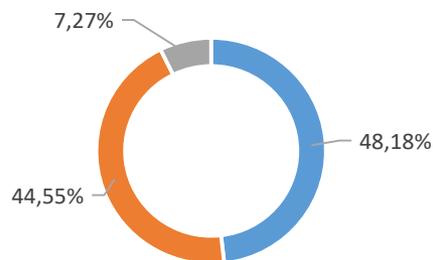
Los ciudadanos encuestados de la zona Sur consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio muy agradable para vivir** (el 67,27%), mientras que un 32,73% piensa que es agradable pero podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del 1 al 5 fueron **las instalaciones deportivas con un 4,29**, **las actividades culturales y deportivas con un 3,96** y **las infraestructuras culturales con una media de 3,92 puntos**. Por su parte, **las peor valoradas fueron el transporte público con 2,24 puntos**, **los servicios de ocio y recreo con 2,96 puntos** y **el comercio con 3,25 puntos**.



## Zona 6. Sur

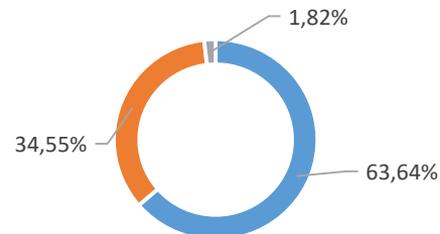
Los habitantes de la **zona 6. Sur** considera que los **plazos** de resolución de incidencias en la vía pública son muy adecuados (**48,18%**) o **adecuados (44,55%)**. Asimismo, consideran que la atención recibida en los servicios municipales y trámites administrativos es muy adecuada (**63,64%**) o adecuada, aunque podría mejorar (**34,55%**).

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



■ Sí, es muy adecuado ■ Es adecuado, pero podría mejorar ■ No

Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos

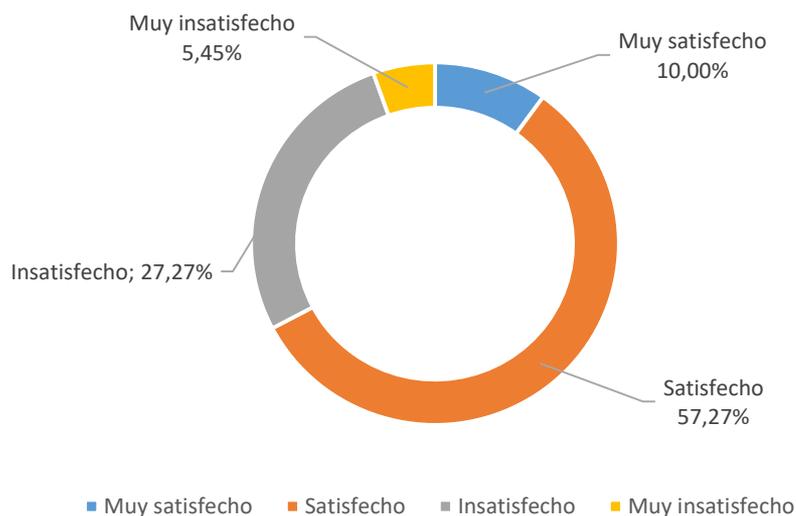


■ Sí, es muy adecuada ■ Es adecuada, pero podría mejorar ■ No

## Zona 6. Sur

La población situada en la zona Sur se encuentra satisfecha (57,27%) o muy satisfecha (10%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable alto (7,31) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

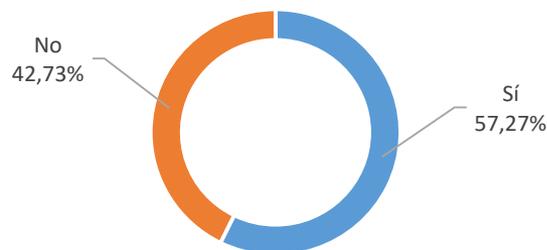
### Infraestructuras y equipamiento en su barriada. Nivel de satisfacción



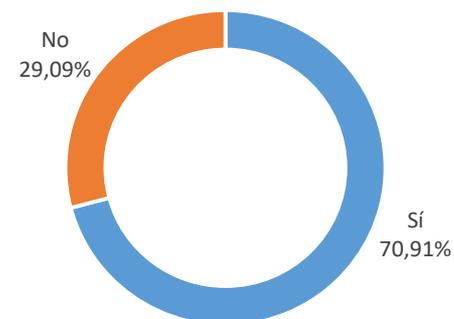
## Zona 6. Sur

En esta zona un 57,27% de la población considera que la oferta de ocio, deporte y cultura de su Ayuntamiento es **suficiente para la juventud** y un porcentaje mayor, un **70,91%** considera que es **suficiente la oferta de actividades para la infancia**.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para **la juventud**?



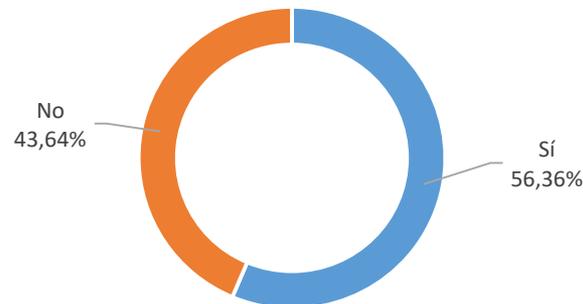
¿Y para la **infancia**?



## Zona 6. Sur

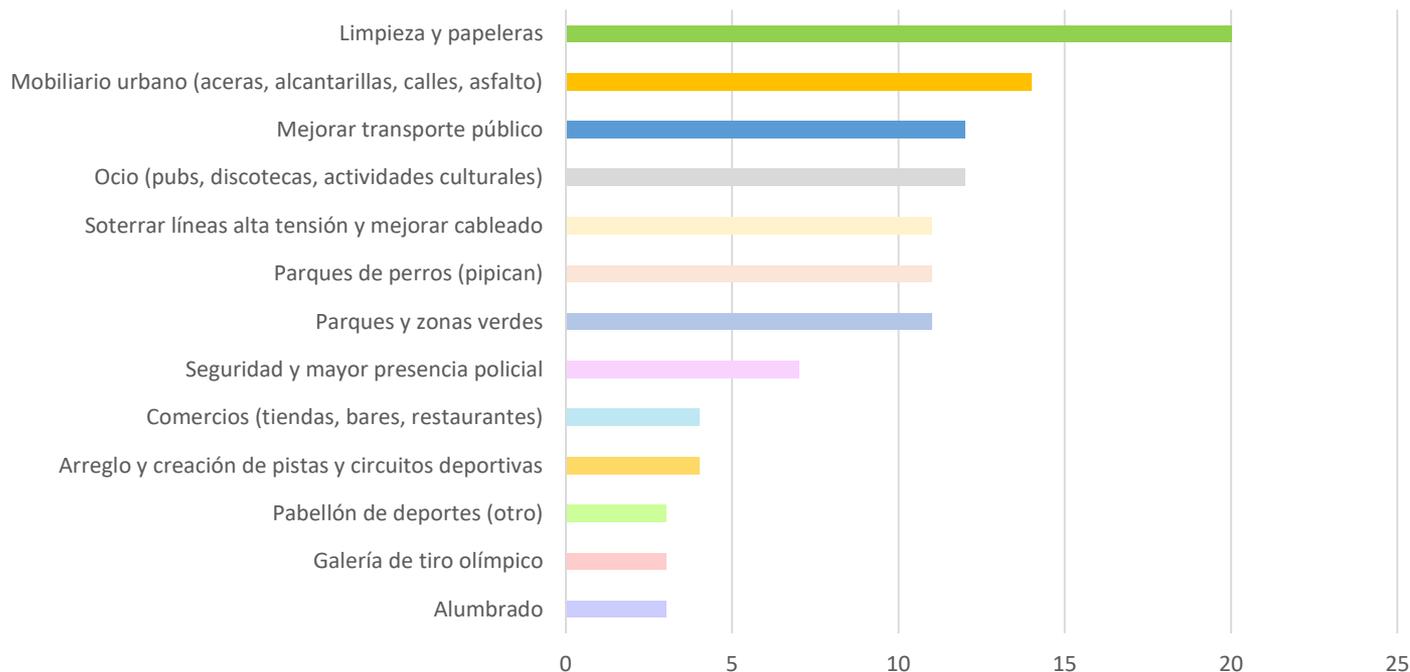
En la zona Sur la mayoría de los habitantes (**56,36%**) consideran que **sí se les ofrecen suficientes oportunidades de participación ciudadana**.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



## Zona 6. Sur

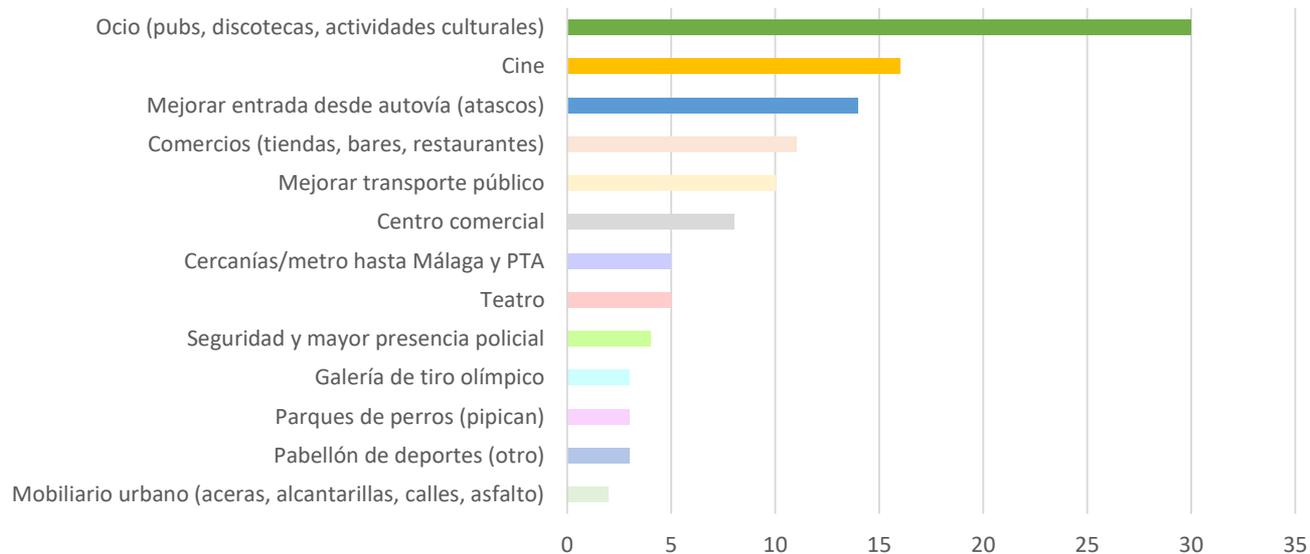
En la zona Sur la mayoría de los habitantes considera como puntos críticos en su barrio, la **limpieza y el mobiliario urbano**. Asimismo, indican que es necesario mejorar el **transporte público**, ampliar la **oferta de ocio** y **soterrar las líneas de alta tensión y mejorar el cableado**. Los **parques caninos**, vuelven a ser una de las mejoras mencionadas, junto con los **parques y zonas verdes** y la **seguridad con mayor presencia policial**.



## Zona 6. Sur

En cuanto a las necesidades del municipio en general, lo más comentado son las **actividades de ocio**, el **cine**, la **mejora de los accesos desde la autovía**, los **comercios y restaurantes** y el **transporte público**. Asimismo, aparecen otros elementos como la necesidad de un tren de cercanías o metro, un teatro y mayor presencia policial.

¿Qué considera que debe tener su pueblo?





## 4. RESULTADOS GLOBALES

## Resultados globales

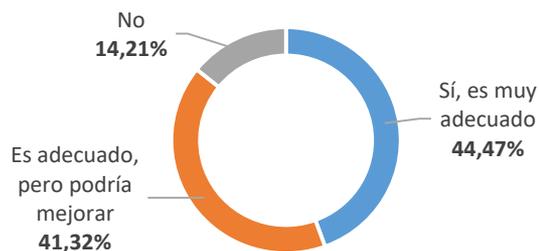
Realizando una evaluación de todos los resultados obtenidos los ciudadanos de Alhaurín consideran que es un **municipio muy agradable para vivir** (el 72,63%), mientras que un 26,58% piensa que es agradable pero podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del 1 al 5 fueron **las instalaciones deportivas con un 4,38, las infraestructuras culturales con una media de 4 puntos y la limpieza varia con 3,88 puntos. Por su parte, las peor valoradas fueron el transporte público con 2,18 puntos, los servicios de ocio y recreo con 2,91 puntos y el comercio con 3,19 puntos.**



## Resultados globales

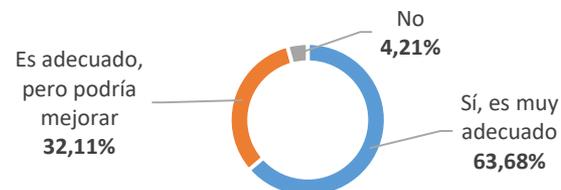
En cuanto al tiempo de resolución de incidencias, el 44,47% de la población considera que es muy adecuado, mientras que el 41,3% considera que es adecuado, pero podría mejorar. Por su parte, la mayoría de los alhaurinos, el 63,68%, valoran muy positivamente la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos, mientras que el 32,11% consideran que es adecuada pero podría mejorar.

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



■ Sí, es muy adecuado ■ Es adecuado, pero podría mejorar ■ No

Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos

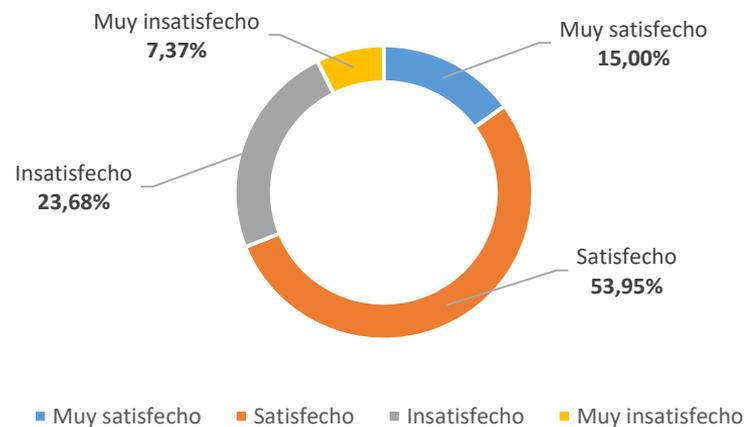


■ Sí, es muy adecuado ■ Es adecuado, pero podría mejorar ■ No

## Resultados globales

La **población de Alhaurín** se encuentra satisfecha (53,95%) o muy satisfecha (15%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable alto (7,71) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

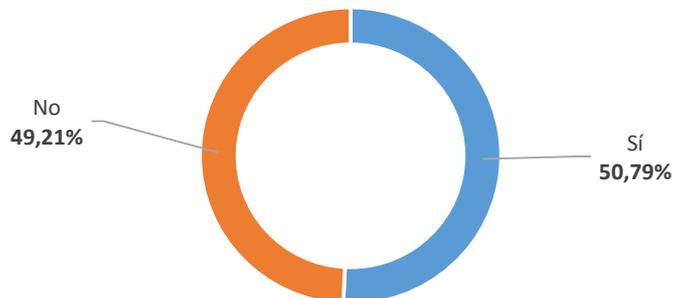
**Infraestructuras y equipamiento en su barriada.**  
**Nivel de satisfacción**



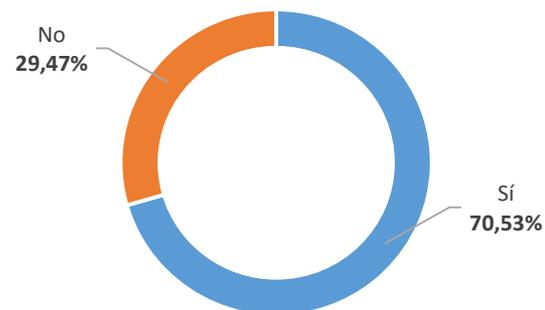
## Resultados globales

La opinión de los alhaurinos sobre la oferta de las actividades de ocio, deporte y cultura del municipio dirigidas a la **juventud** se encuentra muy dividida; mientras el **50,79%** consideran que son suficientes, el 49,21% las considera insuficientes. Por su parte, las actividades para la infancia sí se consideran suficientes por el **70,53%** de la población.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para la **juventud**?



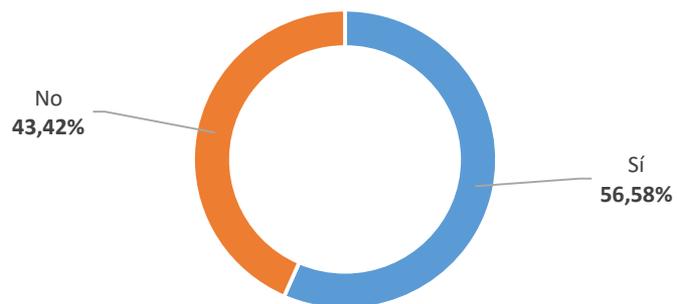
¿Y para la infancia?



## Resultados globales

La mayoría de los habitantes (**56,58%**) consideran que **sí se les ofrecen suficientes oportunidades de participación ciudadana**.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



## Resultados globales

Cuando los alhaurinos son preguntados sobre los **elementos en los que invertiría para mejorar su zona**, un amplio porcentaje considera que es necesario **mejorar el mobiliario urbano**, la **limpieza y papeleras**, la oferta de **ocio** y dotar a los barrios de **parques para pasear con sus mascotas**.

<b>Mobiliario urbano (aceras, alcantarillas, calles, asfalto)</b>	22%
<b>Limpieza y papeleras</b>	14%
<b>Ocio (pubs, discotecas, actividades culturales)</b>	14%
<b>Parques caninos (pipican)</b>	13%
Alumbrado	4%
Comercios (tiendas, bares, restaurantes)	4%
Problemas arroyo (polígono industrial)	3%
Soterrar líneas alta tensión y mejorar cableado	2%
Seguridad y mayor presencia policial	2%
Cine y centro comercial	2%
Aparcamientos	2%
Arreglo y mantenimiento pistas deportivas	2%
Ocio (pubs, discotecas, actividades culturales)	1%

## Resultados globales

Por otro lado, los alhaurinos comentan que su pueblo debería tener una **mejor entrada desde la autovía para evitar los atascos**, una mayor y mejor **oferta de ocio**, un **cine**, un **centro comercial** y una **oferta de transporte público** con un horario más amplio y con mayor cobertura de las diferentes zonas del pueblo.

<b>Mejorar entrada desde autovía (atascos)</b>	<b>22%</b>
<b>Ocio</b>	<b>21%</b>
<b>Cine</b>	<b>15%</b>
<b>Centro comercial</b>	<b>12%</b>
<b>Mejorar transporte público</b>	<b>11%</b>
Pubs, discotecas, bares de copas	4%
Cercanías/metro hasta Málaga y PTA	4%
Seguridad y mayor presencia policial	2%
Teatro	2%
Mobiliario urbano (aceras, alcantarillas, calles, asfalto)	2%
Parques de perros (pipican)	2%
Galería de pistola y aire comprimido	2%