



ESTUDIO DE OPINIÓN DEL CIUDADANO DE ALHAURÍN DE LA TORRE

Septiembre 2017

ÍNDICE

1. Presentación
2. Metodología
3. Resultados por barriadas
 - 3.1. Zona 1. Alquería – Torrealquería
 - 3.2. Zona 2-Peñón-Zapata-Molina- Puertaalhairín
 - 3.3. Zona 3-Romeral-Santa Amalia-Mestanza
 - 3.4. Zona 4-Centro (Casco Urbano, incluido Cordobés y Carranque)
 - 3.5. Zona 5-Norte (desde Urbaización Santa Clara hasta Peralta)
 - 3.6. Zona 6- Sur (desde Urb. Tabico hasta Pinos de Alhairín)
4. Resultados globales



1. PRESENTACIÓN

1. Presentación

El Área de Participación Ciudadana del Excmo. Ayuntamiento de Alhaurín de la Torre pone en marcha un completo **estudio de opinión** para conocer las **impresiones, inquietudes y sugerencias** de la ciudadanía de cara a incorporarlas como posibles inversiones en los próximos **Presupuestos Municipales de 2018**.

La recogida de datos se ha realizado a través de **encuestas presenciales** en diferentes distritos de Alhaurín de la Torre y encuestas online que han estado disponibles entre el 06 de septiembre y el 22 de septiembre en la página web del Ayuntamiento.

Los resultados que se presentan a continuación corresponden a una muestra de 380 encuestas que representan por segmentos la opinión de cada una de las zonas analizadas: **La Alquería-Torrealquería** (Zona 1); **El Peñón-Zapata-Molina-Puerta Alhaurín** (Zona 2); **El Romeral-Santa Amalia-Mestanza** (Zona 3); **Centro** (Zona 4); **Norte** (Zona 5); y **Sur** (Zona 6).

El análisis que se expone de los datos recogidos está orientado a conocer las demandas de cada zona y las demandas globales de la ciudadanía para que el ayuntamiento pueda estudiarlas y tomarlas como referencia a la hora de diseñar un programa de actuaciones acorde a las necesidades de los ciudadanos.



2. METODOLOGÍA

2. Metodología

El estudio de opinión de los ciudadanos de Alhaurín de la Torre se ha realizado mediante **metodología CAPI**, encuestas presenciales en los barrios analizados y **CAWI**, encuestas online. Se han recogido un total de 380 encuestas válidas, de las cuales 226 han sido online y 254 físicas.

No obstante, para conseguir una muestra fiel a la distribución de la población en el universo analizado, se han tomado para el análisis las primeras encuestas válidas recogidas de los siguientes segmentos que suponen un **nivel de confianza para el estudio de un 95%** y un error muestral del 5% mediante **muestreo aleatorio estratificado**.

Diseño de cuestionario	Entre 10-15 preguntas
Universo	Censo a consultar: 31.545 habitantes Zona 1. Alquería-Torreealquería Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza
Áreas de cobertura	Zona 4. Centro Zona 5. Norte Zona 6. Sur
Recolección de la información	CAPI y CAWI Entrevistas a pie de calle y encuestas online
Muestra	380 habitantes
Procedimiento Muestral	Muestra aleatoria por edad, sexo y zona geográfica*

2. Metodología

Para obtener una muestra fiel a la configuración de la población de Alhaurín de la Torre se ha realizado la siguiente **distribución por segmentos de población y zona geográfica**:

EDAD	ZONA 1		ZONA 2		ZONA 3		ZONA 4		ZONA 5		ZONA 6	
	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER	HOMBRE	MUJER
16-18	0	0	0	0	0	0	2	2	3	3	3	3
19-30	2	2	1	2	1	1	7	6	10	10	10	9
31-60	6	6	8	8	6	6	22	23	35	37	33	35
61-...	3	3	2	1	3	4	8	9	14	14	8	9
SUMA	11	11	11	11	10	11	39	40	62	64	54	56
PERSONAS	22		22		21		79		126		110	

Por tanto, los resultados que se exponen a continuación se refieren al siguiente número de encuestas:

Zona 1. Alquería-Torrealquería: 22 encuestados

Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín: 22 encuestados

Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza: 21 encuestados

Zona 4. Centro: 79 encuestados

Zona 5. Norte: 126 encuestados

Zona 6. Sur: 110 encuestados



3. RESULTADOS POR ZONAS

Resultados

A continuación se ofrece un análisis de las principales conclusiones extraídas tras el proceso de encuestación comprendido entre el día **6 de septiembre de 2017** y el **22 de septiembre de 2017**.

Asimismo, se expone un desglose realizando una valoración por cada una de las zonas analizadas según el esquema anteriormente indicado:

Zona 1. Alquería-Torreealquería

Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín

Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

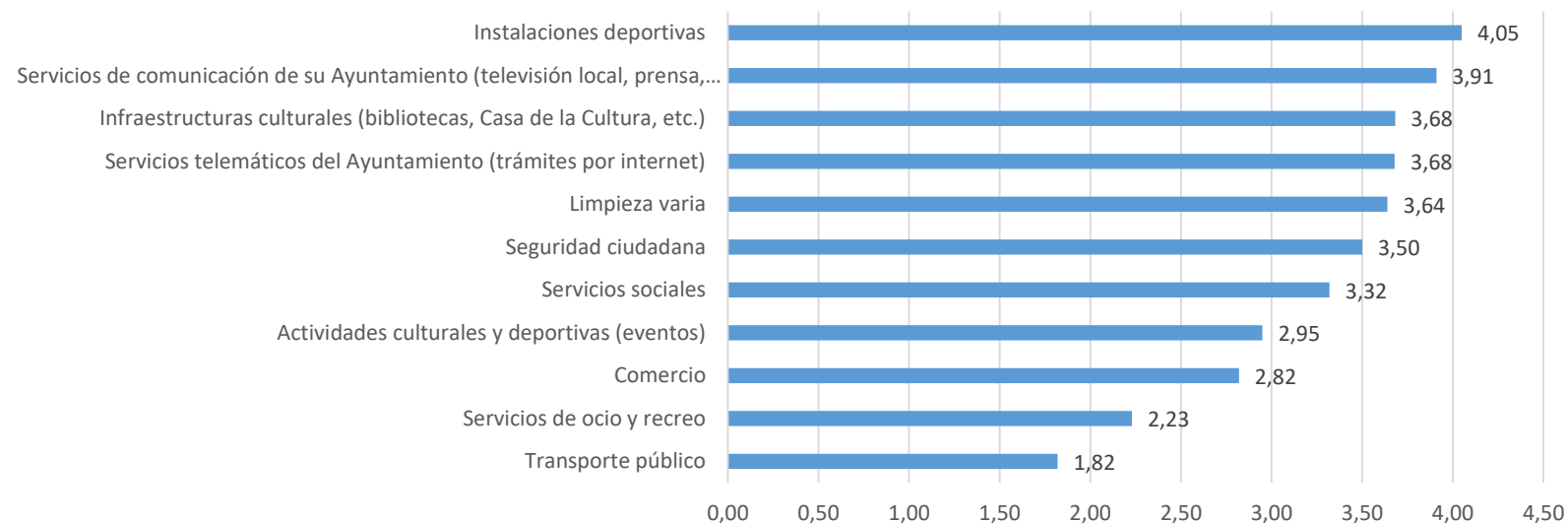
Zona 4. Centro

Zona 5. Norte

Zona 6. Sur

Zona 1. Alquería-Torrealquería

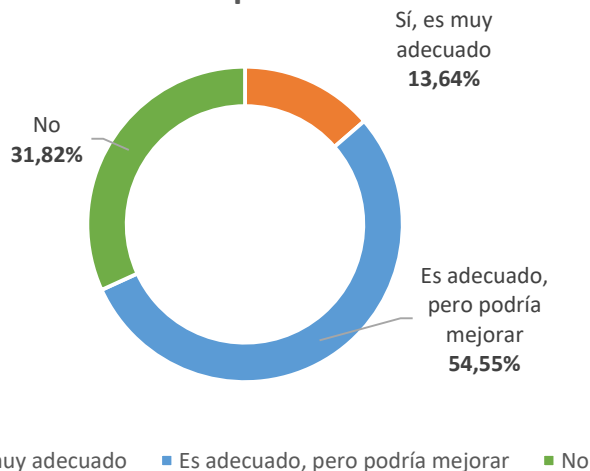
Los ciudadanos encuestados de los barrios situados en esta zona consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio agradable para vivir** (el 72,73%), mientras que un 27,27% piensa que podría mejorar en muchos aspectos. Los elementos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del 1 al 5 fueron las **instalaciones deportivas con un 4,05** y los **servicios de comunicación del ayuntamiento con un 3,91**, mientras que el **transporte público con un 1,82** y los **servicios de ocio y recreo con 2,23 puntos de media** fueron los aspectos peor valorados.



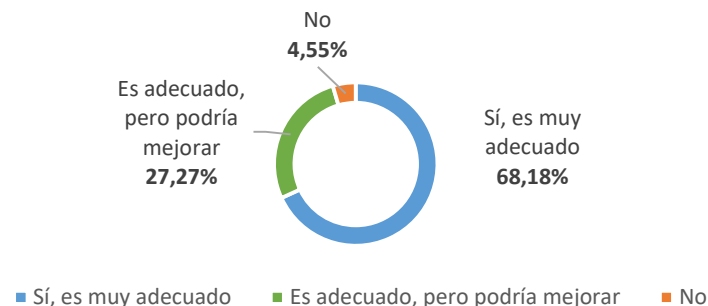
Zona 1. Alquería-Torrealquería

La población situada en la zona 1 considera que su Ayuntamiento podría mejorar los plazos de resolución de la vía pública (54,55%). No obstante, considera que la atención en los servicios municipales y trámites administrativo es muy adecuada (68,18%).

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



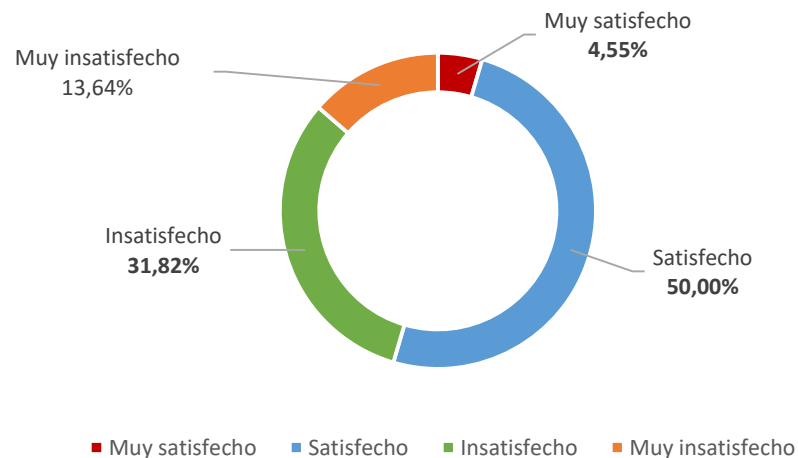
Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos



Zona 1. Alquería-Torrealquería

La población situada en la zona 1 se encuentra satisfecha (50%) o muy satisfecha (4,55%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable (7,55) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

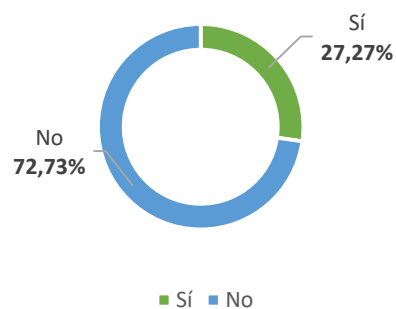
**Infraestructuras y equipamiento en su barriada.
Nivel de satisfacción**



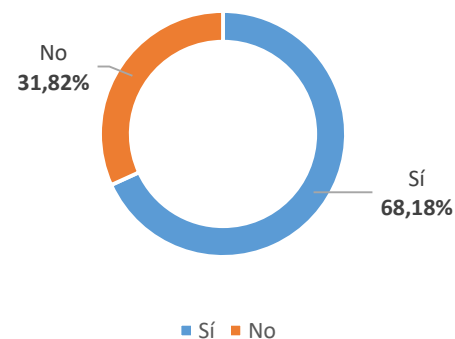
Zona 1. Alquería-Torrealquería

Por su parte, un **72,73%** de la población de la zona considera **insuficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por el consistorio para los jóvenes**, mientras que solo un **31,82%** piensa que son insuficientes para la infancia.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para **la juventud**?



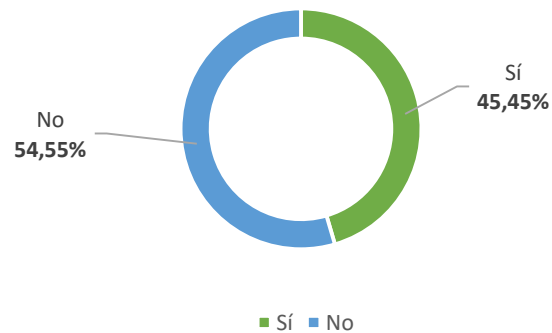
¿Y para la **infancia**?



Zona 1. Alquería-Torrealquería

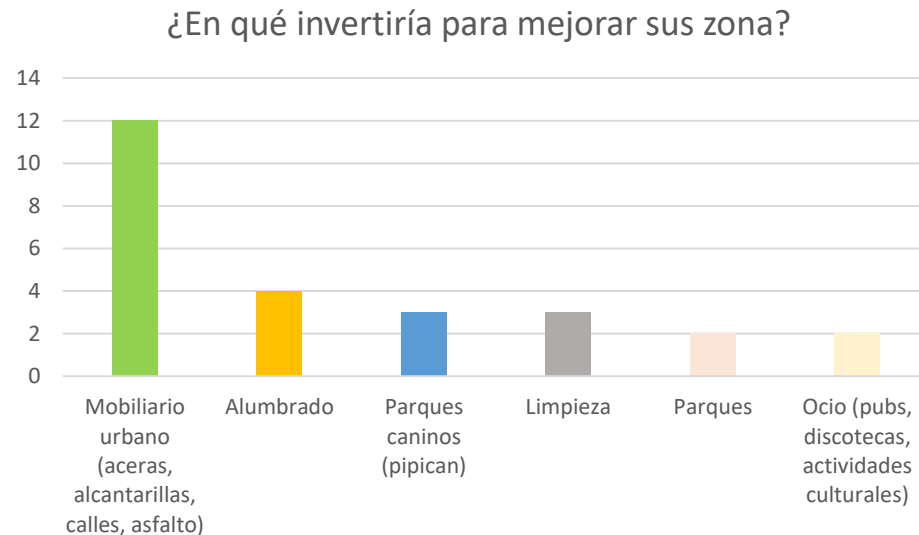
En cuanto a las oportunidades de participación, el **54,55%** de los encuestados de la zona considera que **no se le ofrecen oportunidades suficientes de participación ciudadana**.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes oportunidades de participación ciudadana?



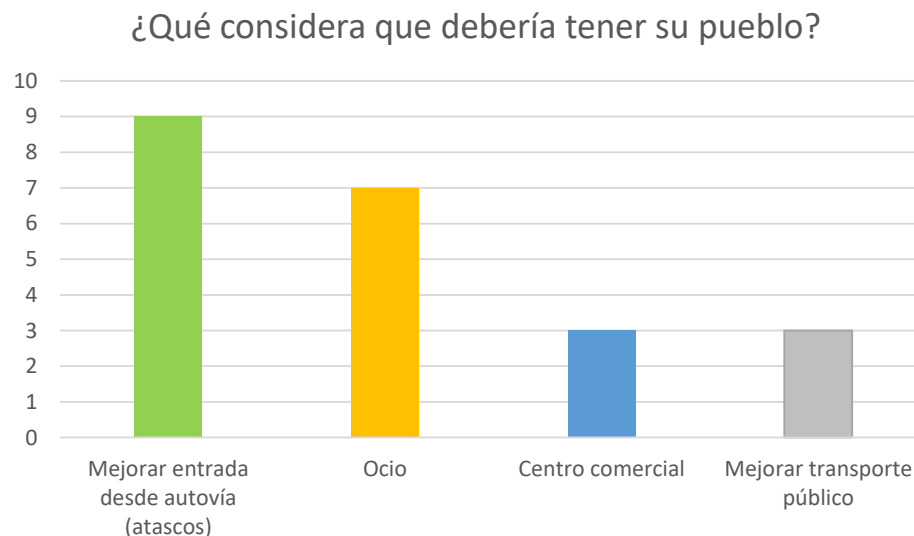
Zona 1. Alquería-Torrealquería

En esta zona, los alhaurinos consideran que es necesario **invertir en mobiliario urbano, alumbrado, parques caninos y limpieza, además de parques en general y ocio.**



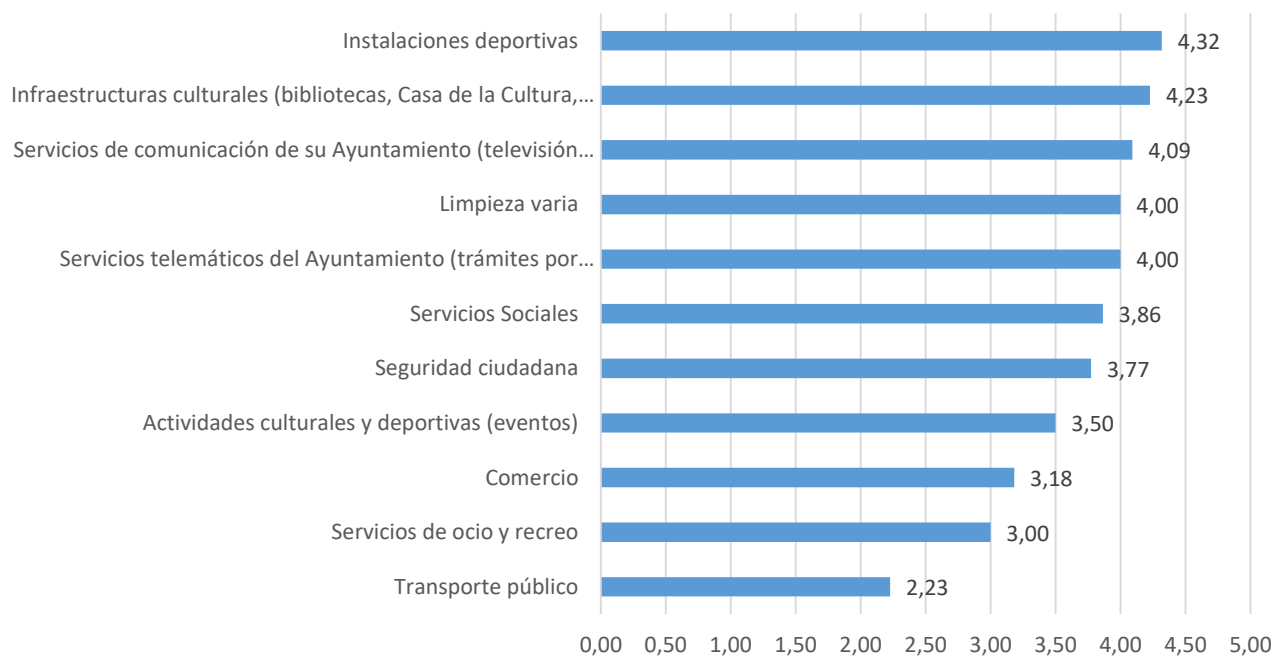
Zona 1. Alquería-Torrealquería

Los alhaurinos de la zona Alquería-Torrealquería consideran que es necesario **mejorar los accesos desde la autovía al pueblo**, así como **ampliar la oferta de ocio**, **disponer de un centro comercial** y **mejorar el transporte público en el municipio**.



Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalhairín

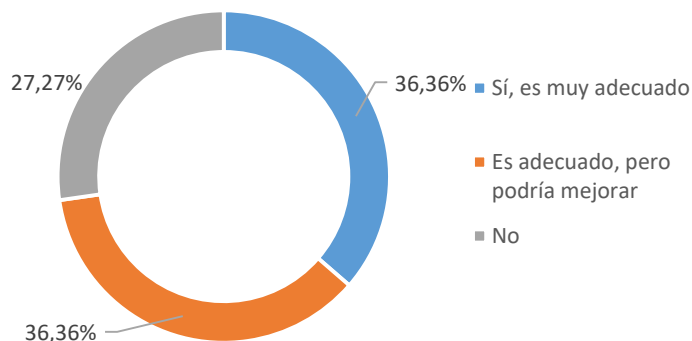
Los ciudadanos encuestados de los barrios situados en esta zona consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio agradable para vivir** (el 81,82%), mientras que un 18,18% piensa que podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos de esta zona en una escala del **1 al 5** fueron las **instalaciones deportivas con un 4,32** y las **infraestructuras culturales con un 4,23**, mientras que el **transporte público con un 2,23** y los **servicios de ocio y recreo con un 3,00** fueron los elementos peor valorados.



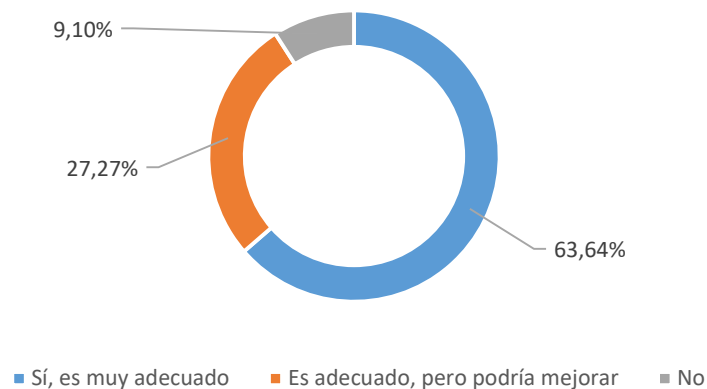
Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín

La población situada en la zona 2 considera que los **plazos** de resolución de incidencias en la vía pública son muy adecuados (**36,36%**) o **adecuados**. Igualmente, indican que la atención recibida en los servicios municipales y trámites administrativos es muy adecuada (**63,64%**) o adecuada (**9,10%**).

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



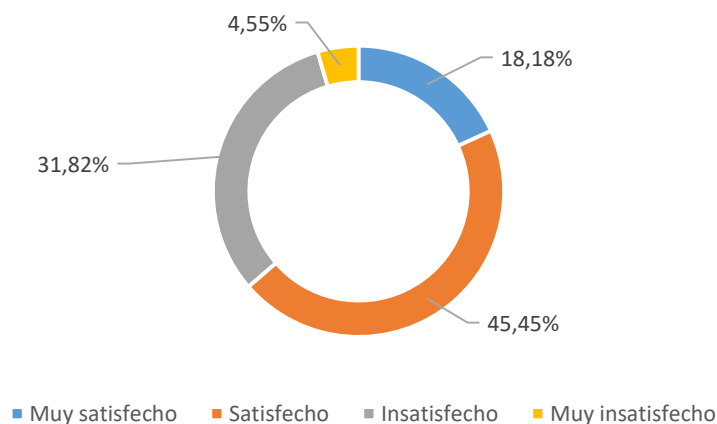
Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos



Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín

La población situada en la zona 2 se encuentra satisfecha (45,45%) o muy satisfecha (18,18%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable (7,90) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

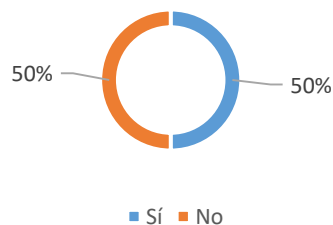
Infraestructuras y equipamiento en su barriada.
Nivel de satisfacción



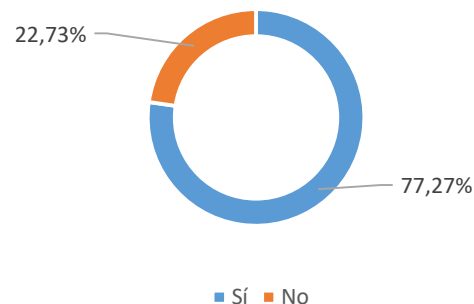
Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalhairín

Los vecinos de esta zona **se encuentran divididos** ante la opinión **sobre las actividades de ocio, deporte y cultura ofrecidas por el consistorio para los jóvenes**, ya que la mitad piensa que son suficientes y la otra mitad las considera insuficientes. No obstante, la opinión está más clara en cuanto a actividades para la infancia, ya que el **72,27%** considera que son suficientes las actividades ofrecidas por su ayuntamiento para la infancia.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofrecidas por su Ayuntamiento para la **juventud?**



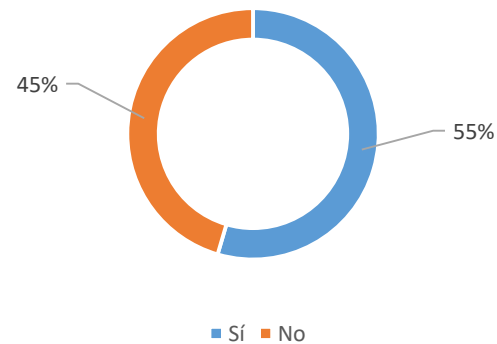
¿Y para la **infancia?**



Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalhairín

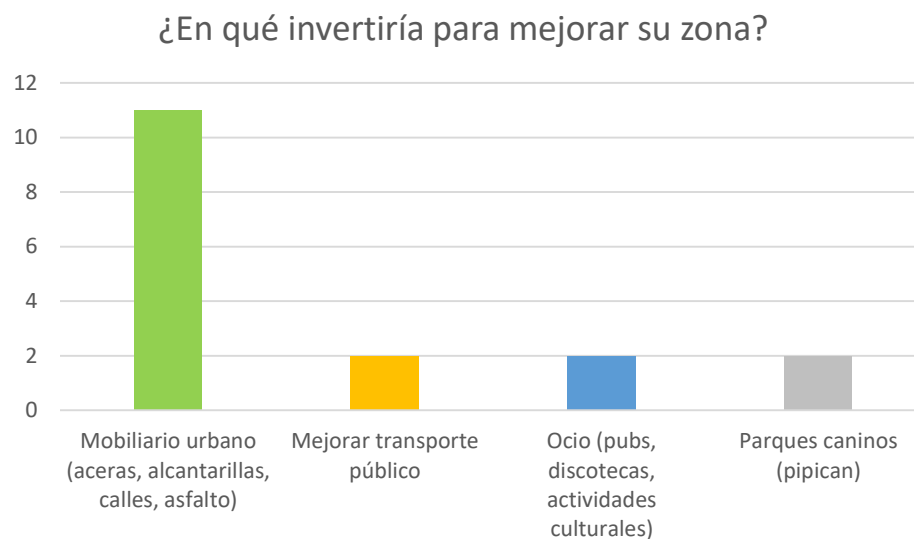
En cuanto a las oportunidades de participación, el **55%** de los encuestados de la zona considera que **sí se le ofrecen oportunidades suficientes de participación ciudadana**, mientras que el **45%** tiene la opinión opuesta.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



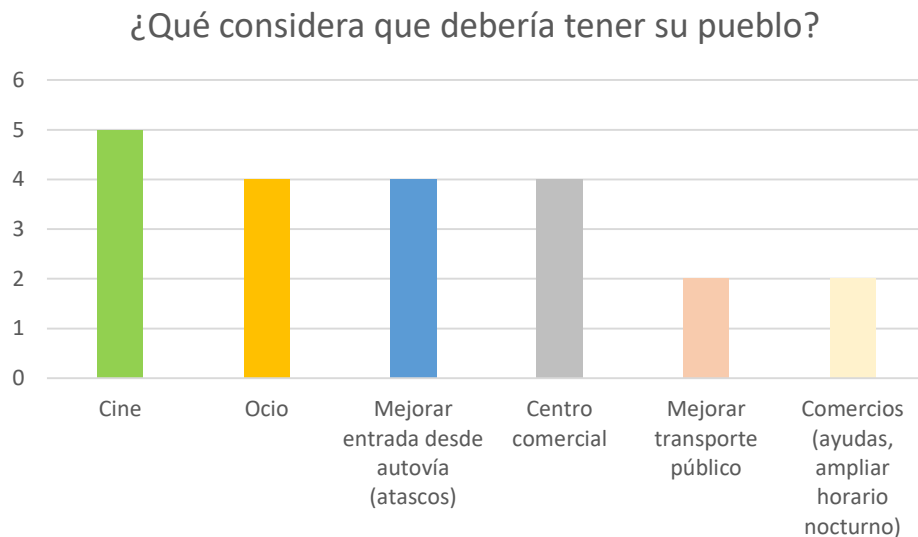
Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalaurín

En esta zona los ciudadanos consideran que es necesario invertir en **mobiliario urbano**, en la **mejora del transporte público**, la **ampliación de la oferta de ocio** y la adecuación de **parques para pasear con sus mascotas** (pipican).



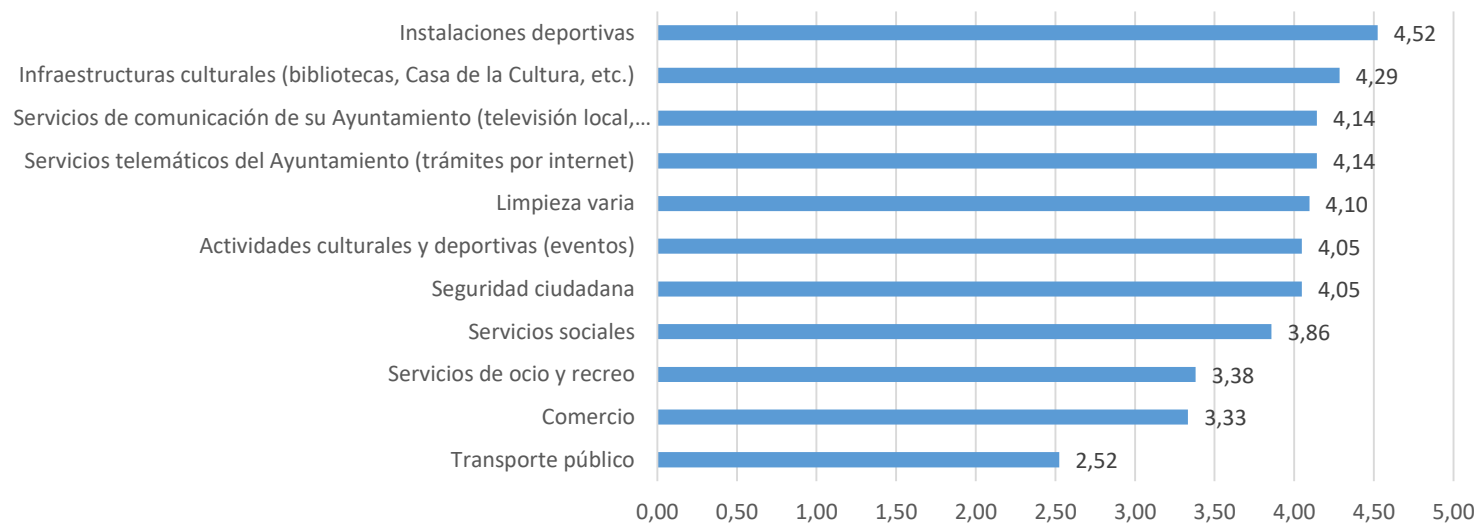
Zona 2. Peñón-Zapata-Molina-Puertalhairín

Los habitantes encuestados de esta zona consideran que es necesario **ampliar la oferta de ocio del pueblo**, concretamente muchos de ellos apuntan a la necesidad de un **cine**. Asimismo, indican que sería conveniente **mejorar la entrada desde la autovía**, dotar al pueblo de un **centro comercial** y **mejorar el transporte público**. Algunos apuntan también la idea de **ampliar el horario de los comercios** y **obtener ayudas para asegurar la viabilidad de estos negocios**.



Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

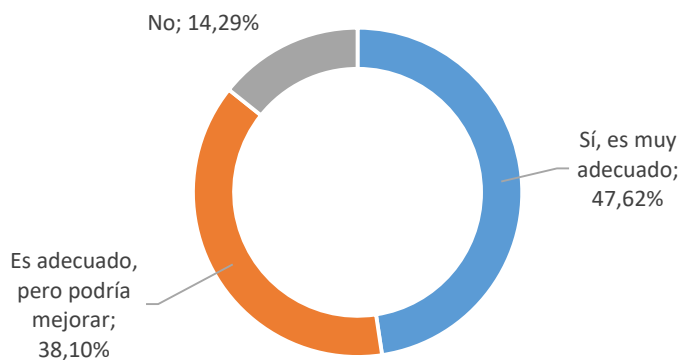
Los ciudadanos encuestados de la zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio agradable para vivir** (el 80,95%), mientras que un 14,28% piensa que podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del 1 al 5 fueron las **instalaciones deportivas con un 4,52**, las **infraestructuras culturales con un 4,29** y los **servicios de comunicación del Ayuntamiento con un 4,14** mientras que el **transporte público con un 2,52**, el **comercio, con un 3,33** y los **servicios de ocio y recreo con un 3,38** fueron los servicios peor valorados.



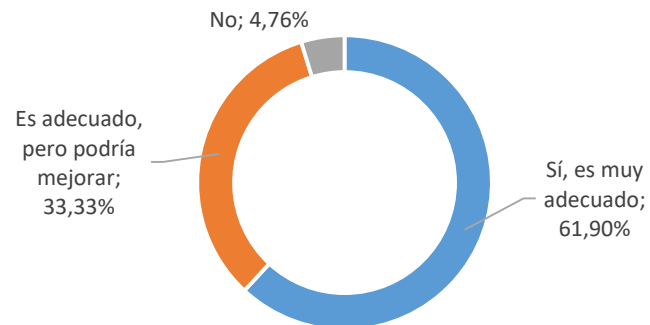
Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

La población situada en la zona 3 indica que los **plazos** de resolución de incidencias en la vía pública son muy adecuados (**47,62%**) o **adecuados** (**38,10%**). Asimismo, considera que la atención recibida en los servicios municipales y trámites administrativos es muy adecuada (**61,90%**) o adecuada (**33,33%**).

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



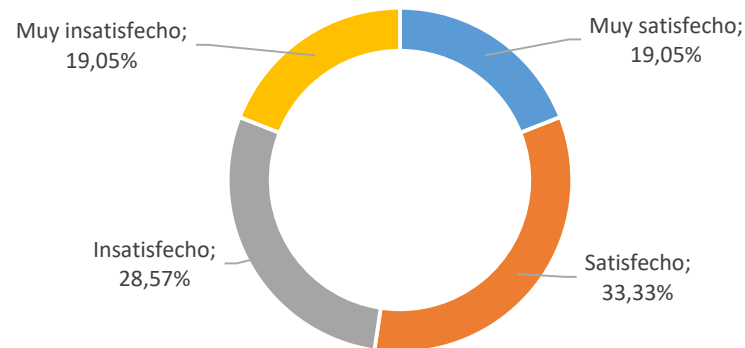
Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos



Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

La población situada en la zona 3 se encuentra satisfecha (33,33%) o muy satisfecha (19,05%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable (7,47) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

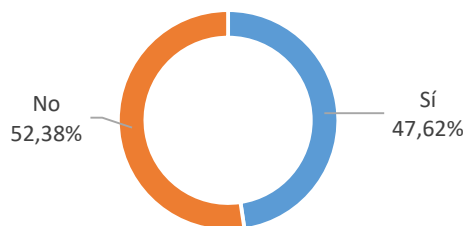
Infraestructuras y equipamiento en su barriada.
Nivel de satisfacción



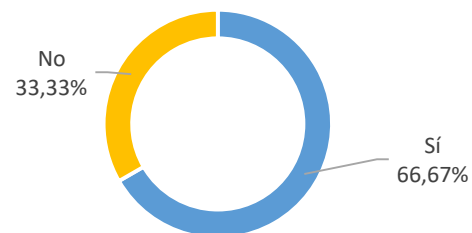
Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

En esta zona consideran mayoritariamente, con un 52,38%, que resulta **insuficiente la oferta de actividades de ocio, deporte y cultura que ofrece el Ayuntamiento para los jóvenes**. Sin embargo, en cuanto a las **actividades para la infancia el 66,67% considera que son suficientes**.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para **la juventud?**



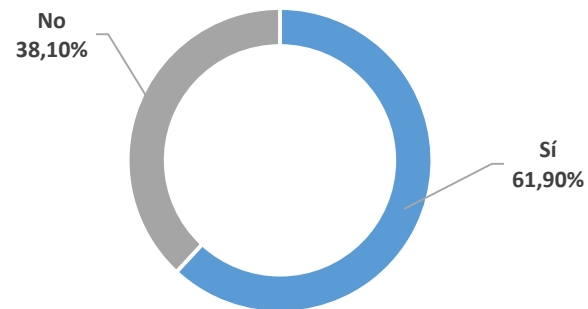
¿Y para la **infancia?**



Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

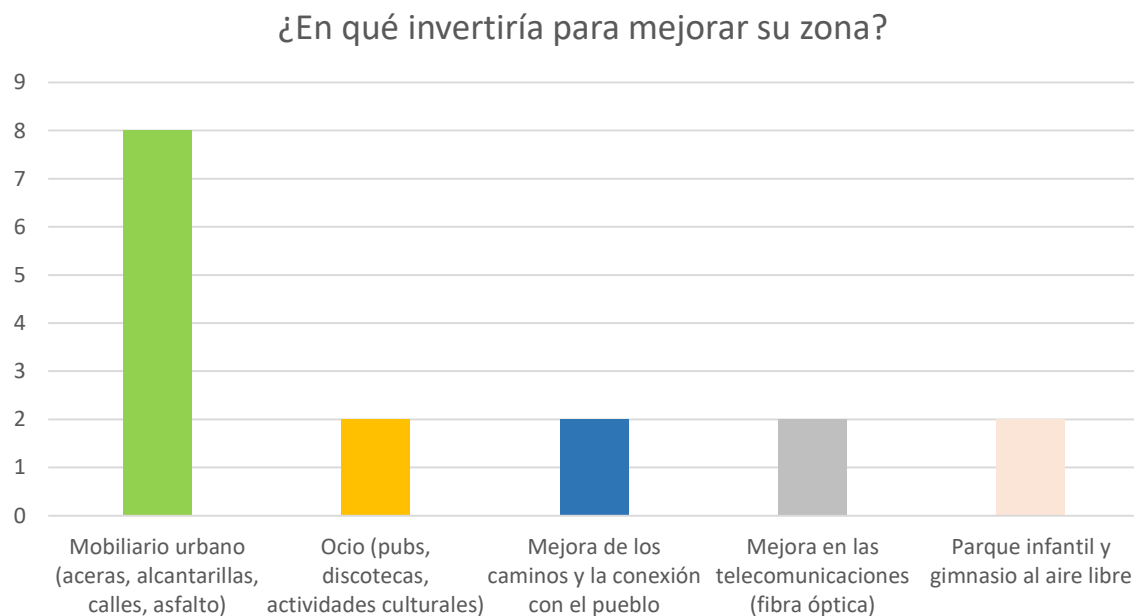
En cuanto a las oportunidades de participación, el **61,90%** de los encuestados de la zona considera que **sí se le ofrecen oportunidades suficientes de participación ciudadana**, mientras que el **38,10%** no las considera suficientes.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



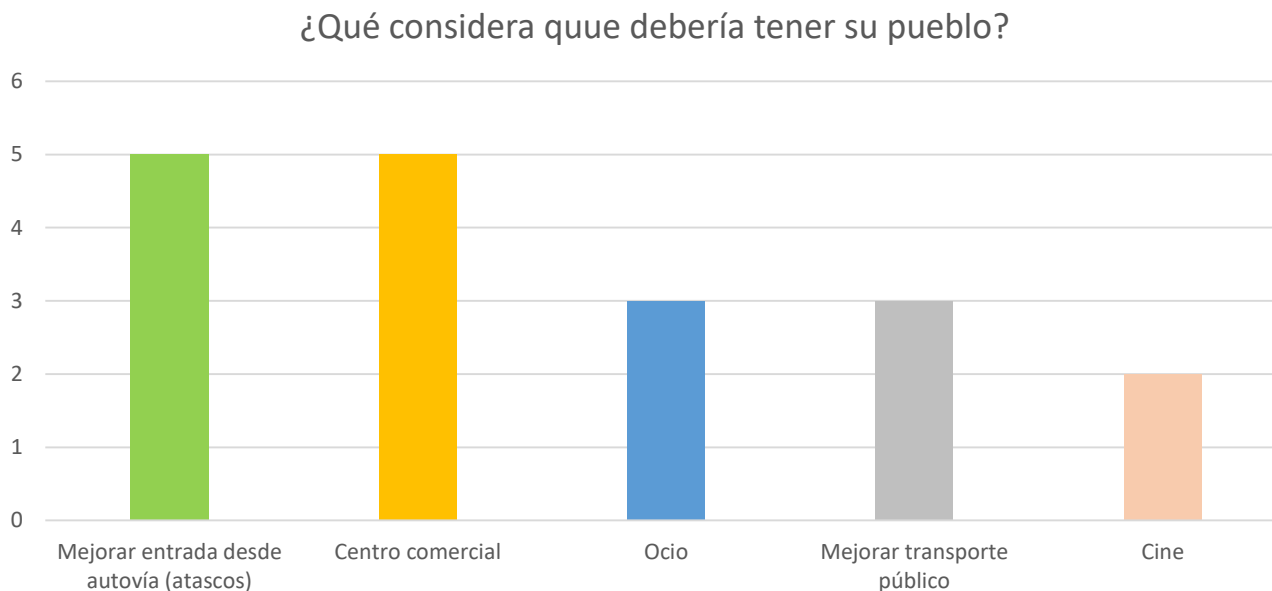
Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

Por su parte, en esta zona los habitantes piensan que debería invertirse en **mobiliario urbano** y en **ampliar y mejorar la oferta de ocio** y las **conexiones con el pueblo** (caminos, carreteras, etc.). Asimismo, indican que sería necesario revisar el entramado de **telecomunicaciones** (fibra óptica) e invertir en **parques infantiles y gimnasios al aire libre**.



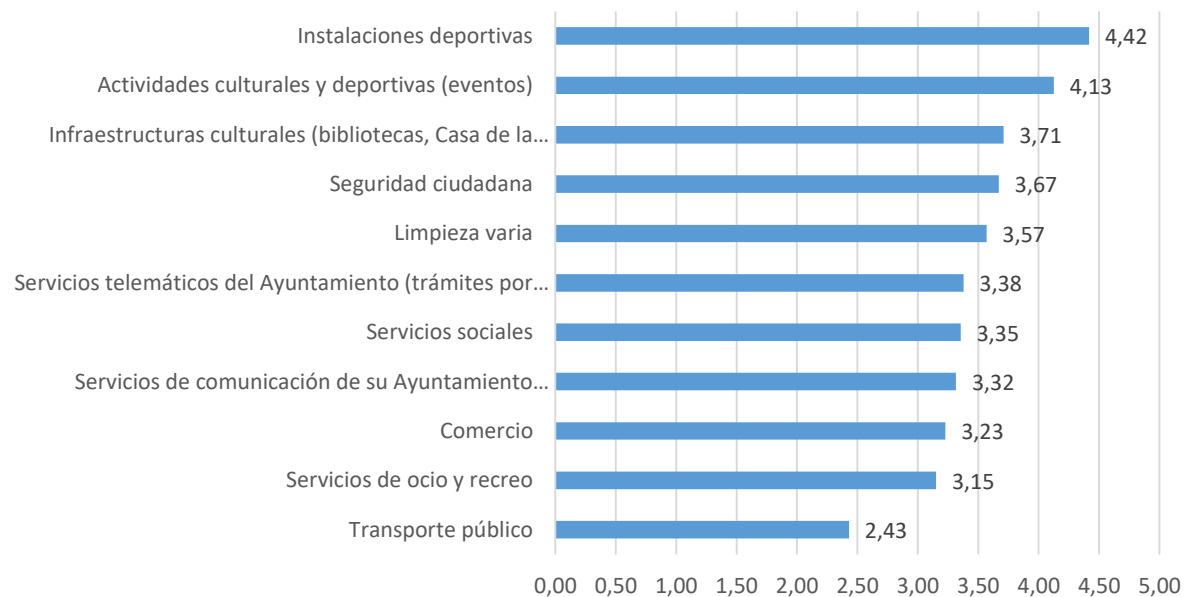
Zona 3. Romeral-Santa Amalia-Mestanza

En cuanto al pueblo en general, consideran que lo más importante es **mejorar la entrada desde la autovía** para evitar los atascos que producen una merma de la calidad de vida de los ciudadanos, implantar un **centro comercial** y ampliar y mejorar tanto la **oferta de ocio** como el **transporte público**. En esta zona también se hace hincapié en la necesidad de tener un **cine** en el pueblo.



Zona 4. Centro

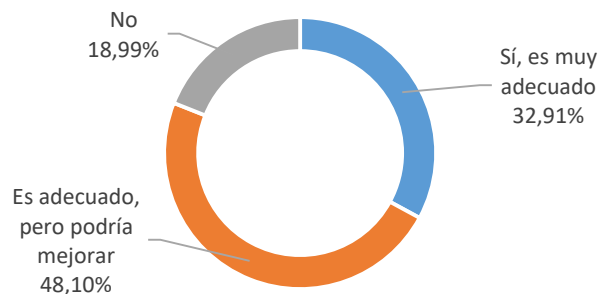
Los ciudadanos encuestados de la zona Centro consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio muy agradable para vivir** (el 63%), mientras que un 34,17% piensa que es agradable pero podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del **1 al 5** fueron las **instalaciones deportivas con un 4,42**, las actividades culturales y deportivas (eventos) con un **4,13** y las **infraestructuras culturales con un 3,71**, mientras que los menos valorados fueron el **transporte público con un 2,43**, los **servicios de ocio y recreo con un 3,15** y el **comercio con 3,23** puntos de media.



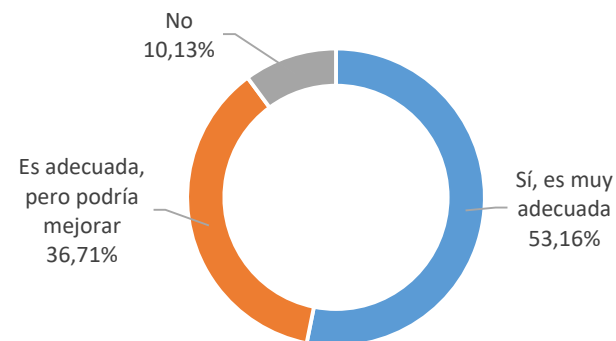
Zona 4. Centro

La población situada en la zona 4 considera que los **plazos** de resolución de incidencias en la vía pública son muy adecuados (**32,91%**) o **adecuados** (**48,10%**). Asimismo, considera que la atención recibida en los servicios municipales y trámites administrativos es muy adecuada (**53,16%**) o adecuada (**36,71%**).

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



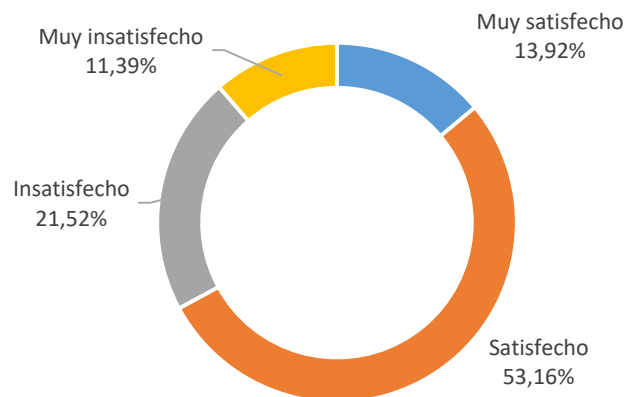
Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos



Zona 4. Centro

La población situada en la zona Centro se encuentra satisfecha (53,16%) o muy satisfecha (13,92%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable (7,60) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

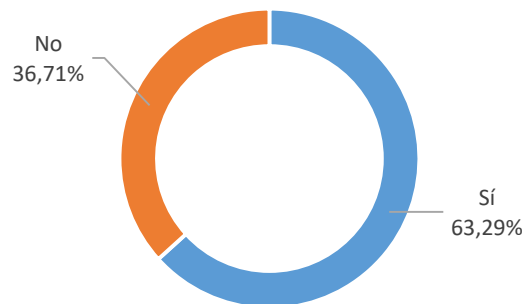
Infraestructuras y equipamiento en su barriada.
Nivel de satisfacción



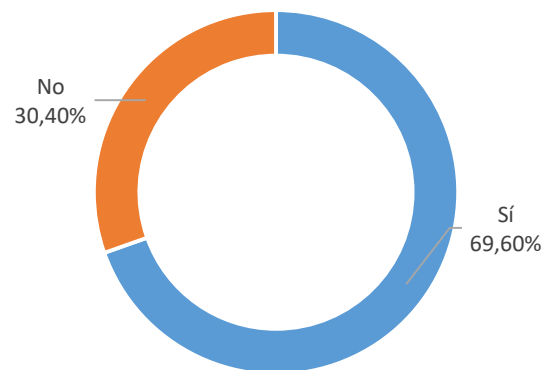
Zona 4. Centro

En esta zona consideran mayoritariamente, con un 63,29% que **la oferta de actividades de ocio, deporte y cultura que ofrece el Ayuntamiento para los jóvenes es suficiente**. Igualmente, en cuanto a las **actividades ofertadas para la infancia el 69,90% considera que son suficientes**.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para **la juventud**?



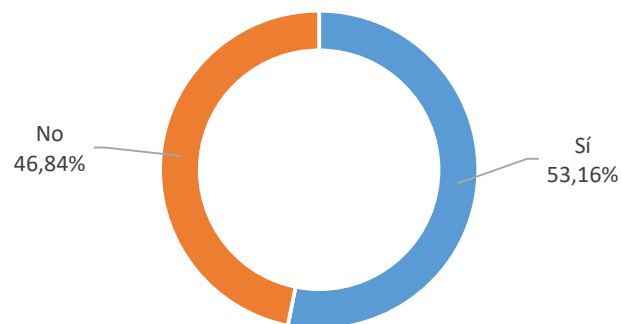
¿Y para la **infancia**?



Zona 4. Centro

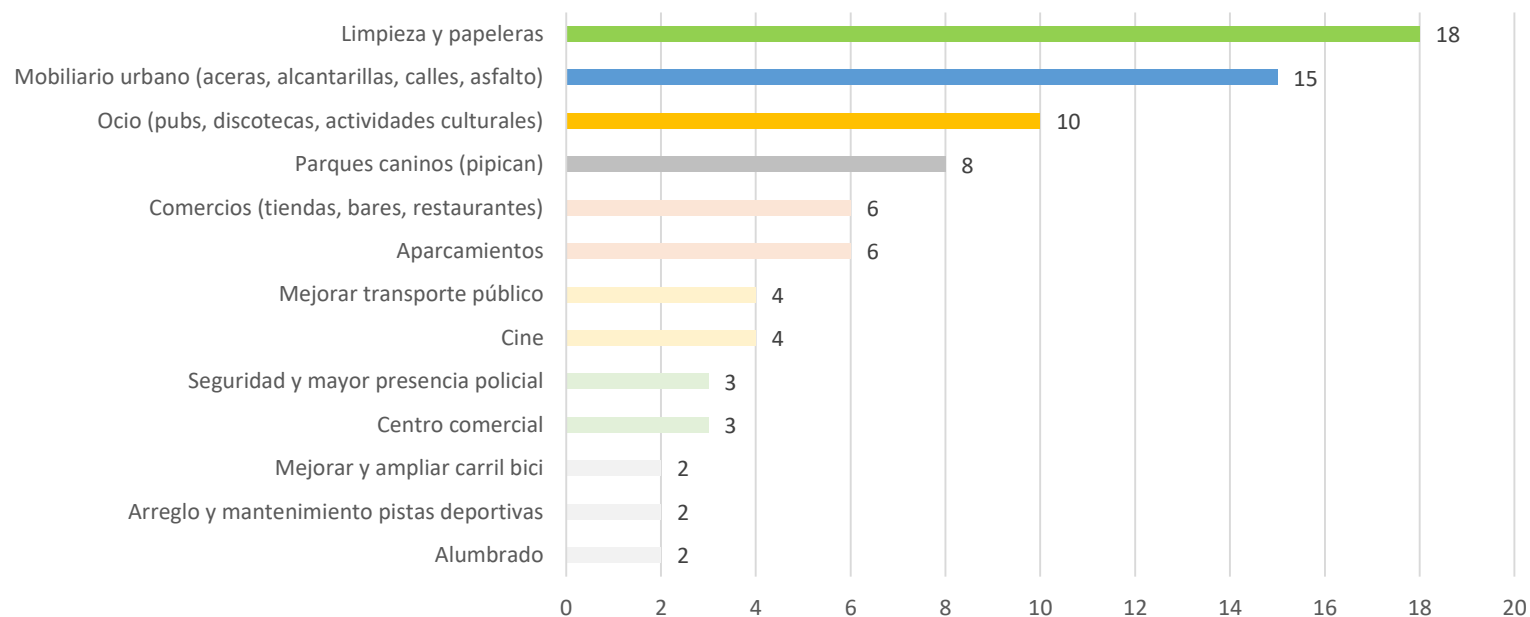
En cuanto a las oportunidades de participación, el **53,16%** de los encuestados de la zona Centro considera que **sí se le ofrecen oportunidades suficientes de participación ciudadana**, mientras que el **46,84%** no las considera suficientes.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



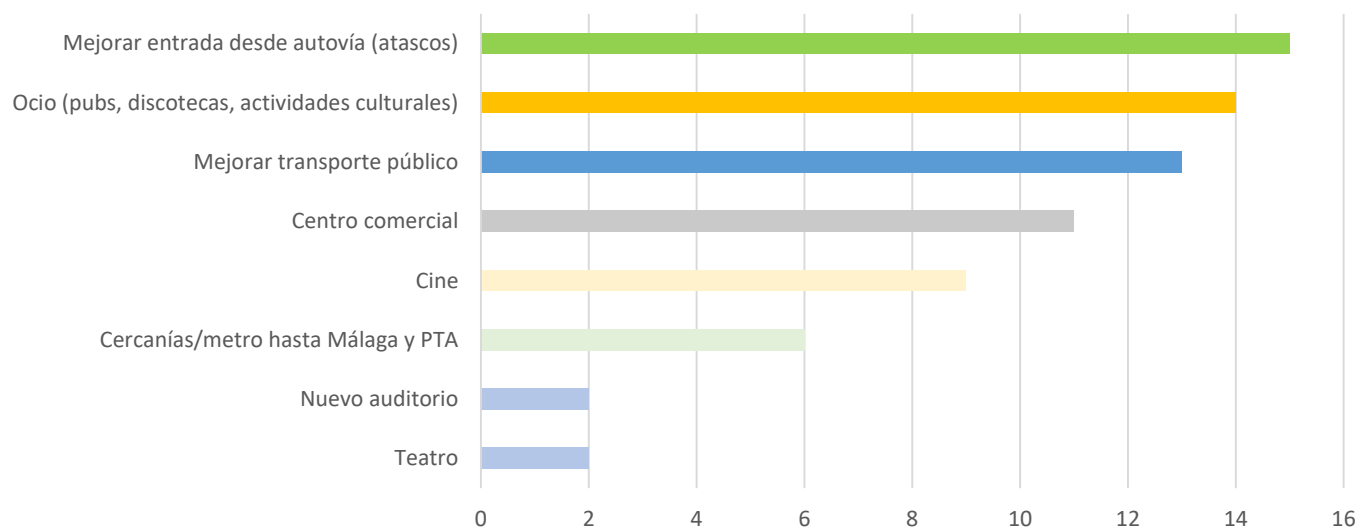
Zona 4. Centro

En esta zona consideran que es necesario una mayor **inversión en limpieza y papeleras**, así como **mobiliario urbano**. También es resaltable el número de encuestados que consideran que es necesario una **mayor oferta de ocio y parques caninos**.



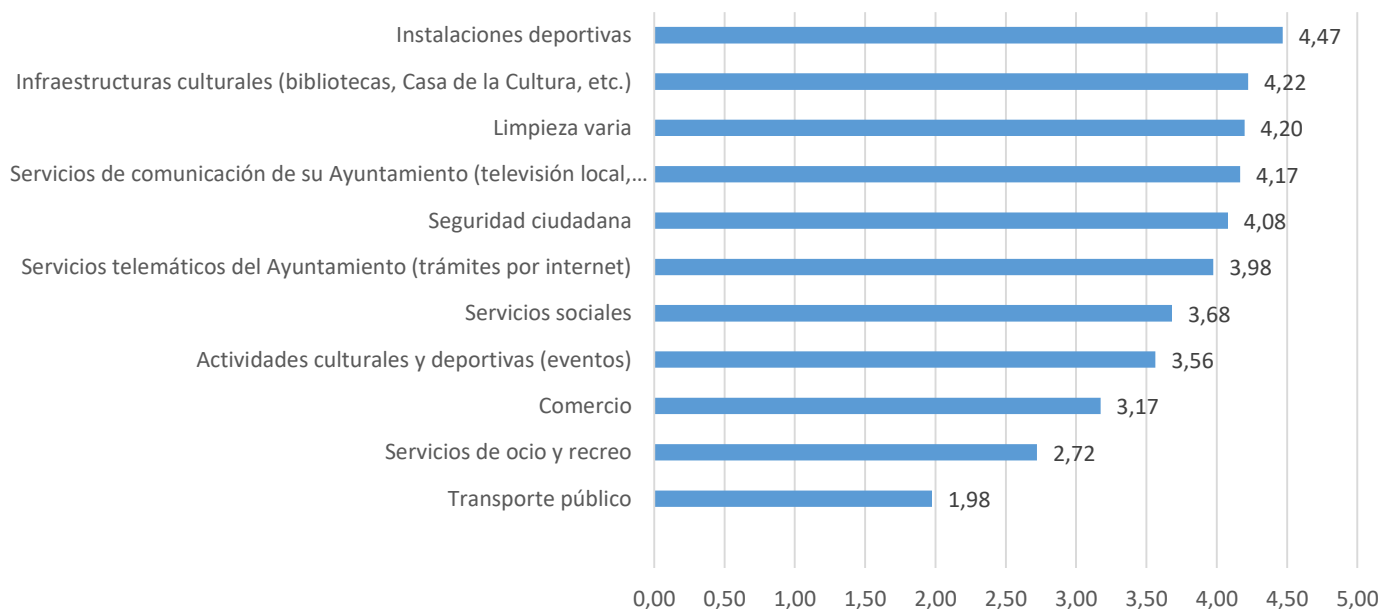
Zona 4. Centro

Por su parte consideran que es importante para el municipio mejorar la **entrada desde la autovía al pueblo**, ampliar **la oferta de ocio**, mejorar el **transporte público**, quizá con un cercanías o metro hasta Málaga y PTA y dotar al pueblo de cine, auditorio o teatro.



Zona 5. Norte

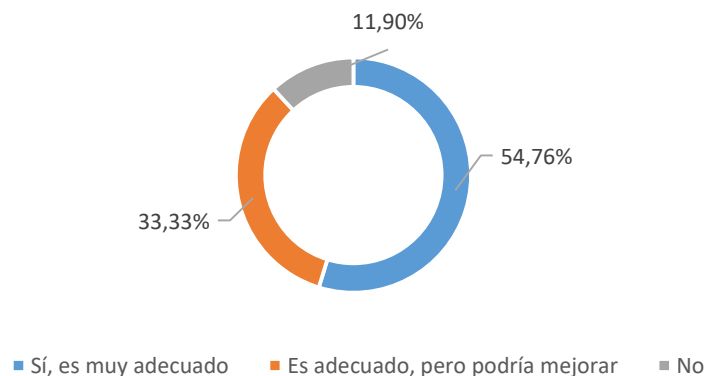
Los ciudadanos encuestados de la zona norte consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio muy agradable para vivir** (el 80,16%), mientras que un 19,84% piensa que es agradable pero podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del 1 al 5 fueron las **instalaciones deportivas con un 4,47**, las **infraestructuras culturales con un 4,22** y la **limpieza varia con un 4,20** mientras que los menos valorados fueron el **transporte público con un 1,98**, los **servicios de ocio y recreo con un 2,72** y el **comercio con 3,17** puntos de media.



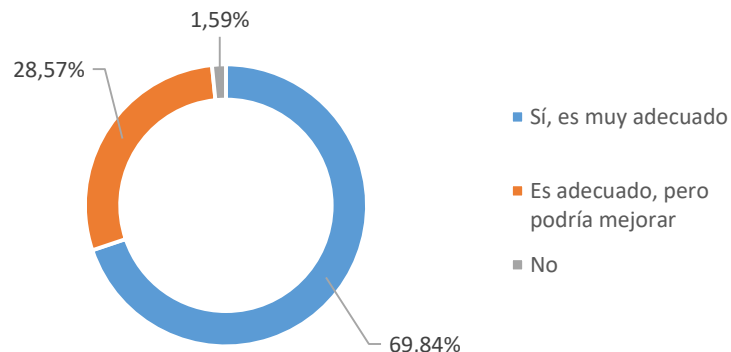
Zona 5. Norte

La población situada en la zona 5 considera que los **plazos** de resolución de incidencias en la vía pública son muy adecuados (**54,76%**) o **adecuados** (**33,33%**). Asimismo, considera que la atención recibida en los servicios municipales y trámites administrativos es muy adecuada (**69,84%**) o adecuada, aunque podría mejorar (**28,57%**).

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



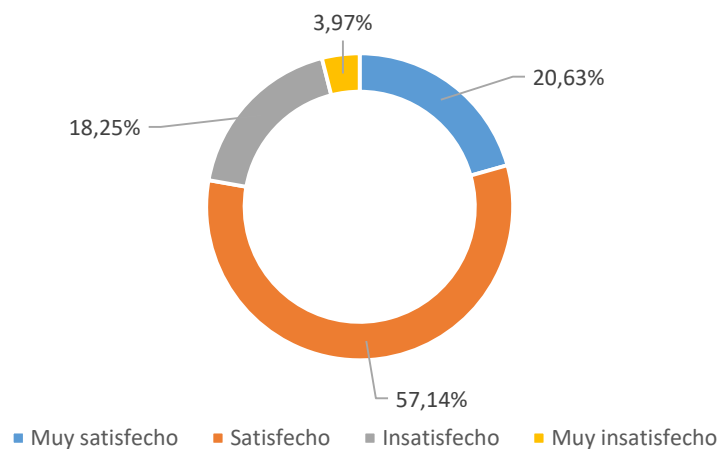
Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos



Zona 5. Norte

La **población situada en la zona Norte** se encuentra satisfecha (57,14%) o muy satisfecha (20,63%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable alto (**8,15**) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

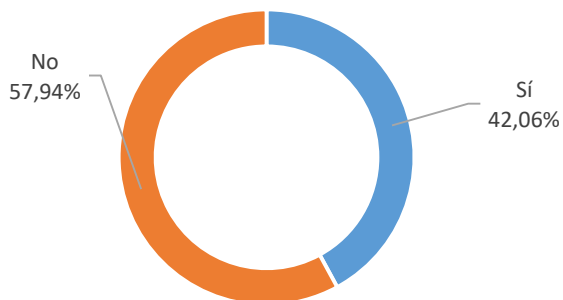
Infraestructuras y equipamiento en su barriada. Nivel de satisfacción



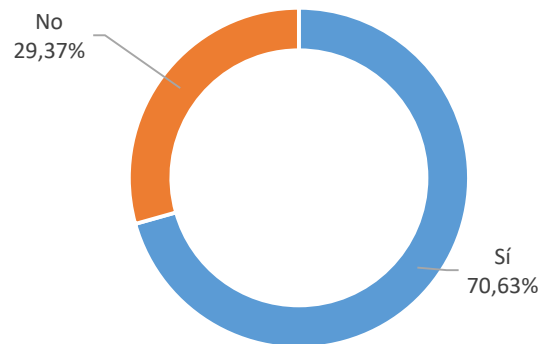
Zona 5. Norte

En esta zona un 57,94% de la población considera que la oferta de ocio, deporte y cultura de su Ayuntamiento es **insuficiente para la juventud**. Sin embargo, un **70,63%** considera que es **suficiente la oferta de actividades para la infancia**.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para **la juventud**?



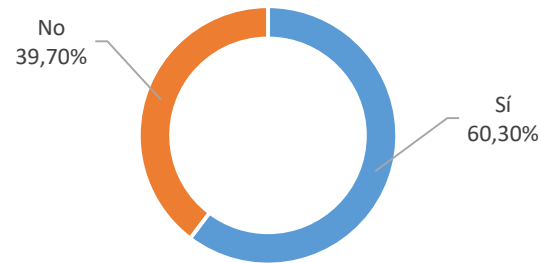
¿Y para la **infancia**?



Zona 5. Norte

En la zona Norte la mayoría de los habitantes (**60,30%**) consideran que **sí se les ofrecen suficientes oportunidades de participación ciudadana**.

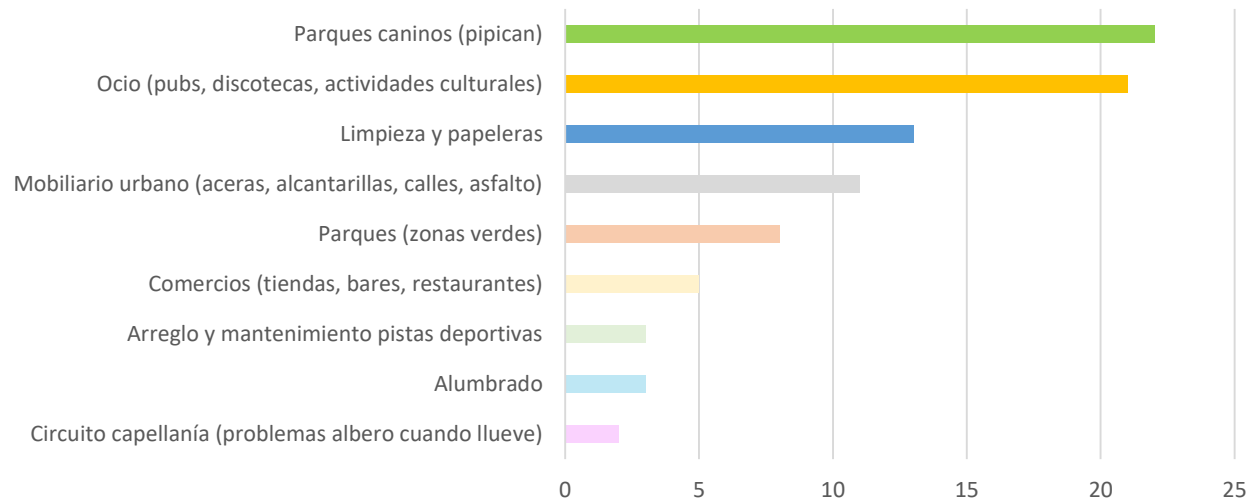
¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



Zona 5. Norte

En esta zona consideran que es necesario invertir en **parques caninos (pipican)** que les permitan disfrutar de paseos con sus mascotas, así como **ampliar la oferta de ocio** y mejorar la limpieza con la ampliación de papeleras. **El mobiliario urbano** es otro punto a destacar entre las peticiones de los vecinos de la zona así como los **parques y comercios**. Como temas puntuales aparece **el arreglo y mantenimiento de piscinas deportivas, el alumbrado y el circuito capellanía**.

¿En qué invertiría para mejorar su zona?

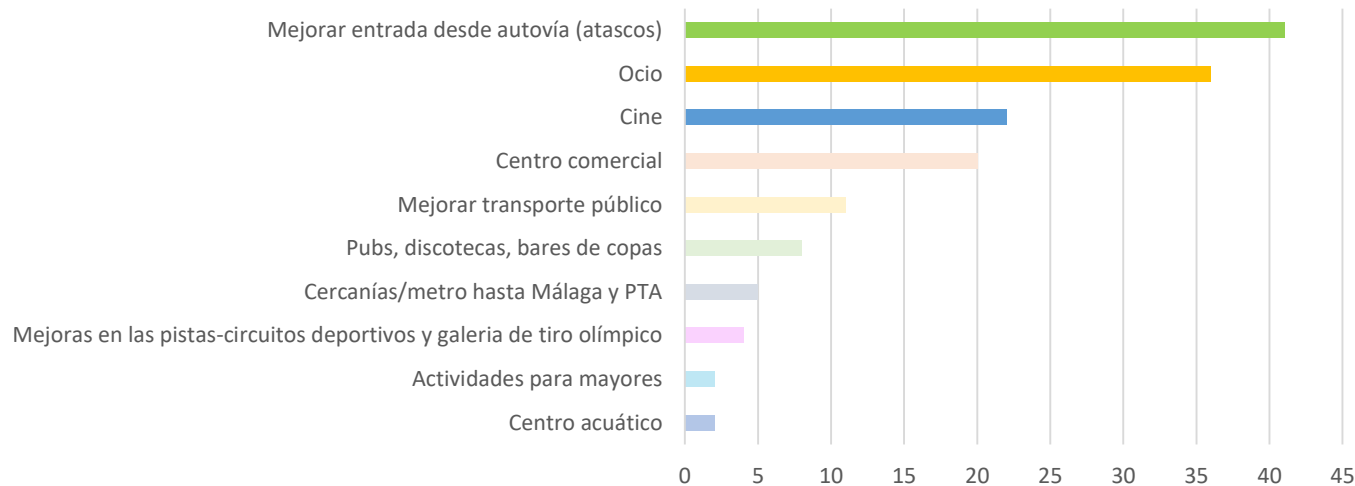


Zona 5. Norte

En cuanto a su municipio, consideran que es necesario invertir en **mejorar la entrada desde la autovía (atascos)**, **ampliar la oferta de ocio para el municipio** y dotarlo de un **cine** y un **centro comercial**. Otras mejoras que indican apuntan al **transporte público**, la dotación de **pubs, discotecas y bares de copas** y la **petición de un cercanías o metro hasta Málaga y Parque Tecnológico**.

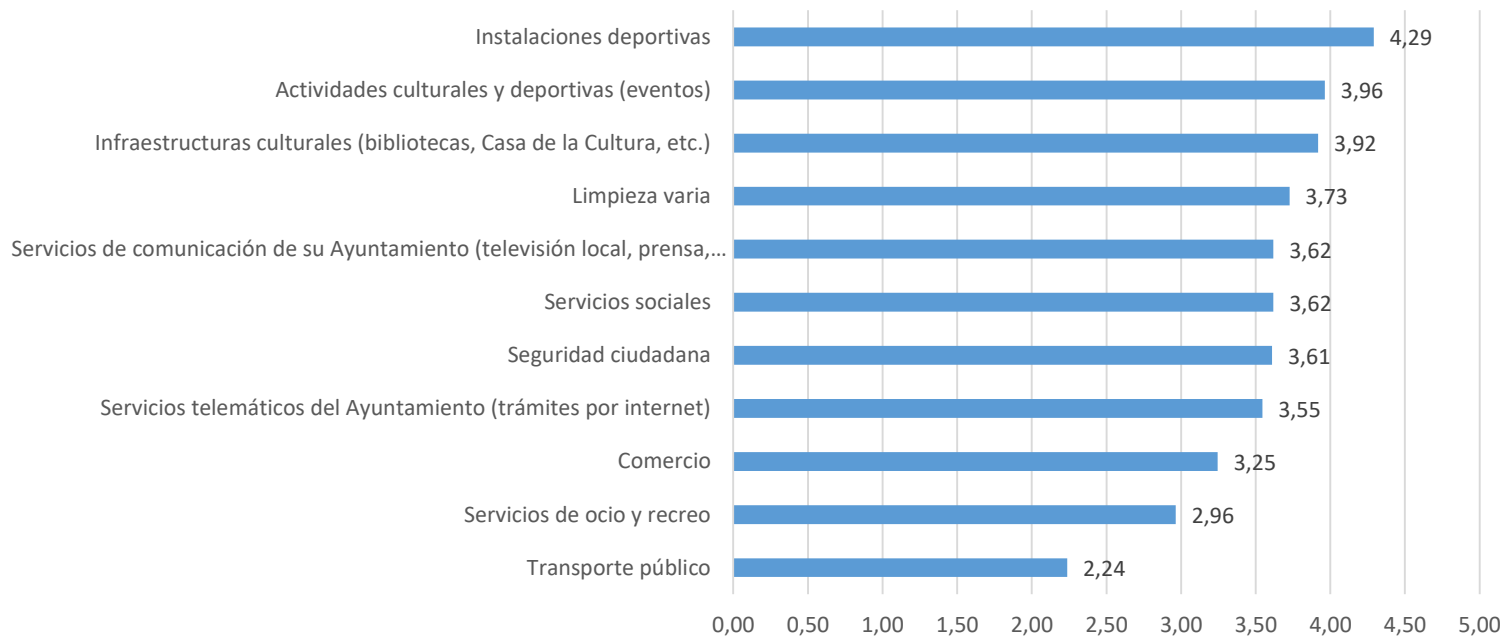
Las mejoras en las pistas deportivas y la galería de tiro, así como las actividades para mayores y un centro acuático son otras peticiones de los ciudadanos de esta zona para su pueblo.

¿Qué considera que debería tener su pueblo?



Zona 6. Sur

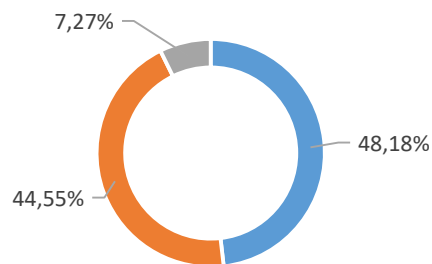
Los ciudadanos encuestados de la zona Sur consideran mayoritariamente que Alhaurín de la Torre es un **municipio muy agradable para vivir** (el 67,27%), mientras que un 32,73% piensa que es agradable pero podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del 1 al 5 fueron las **instalaciones deportivas con un 4,29**, las **actividades culturales y deportivas con un 3,96** y las **infraestructuras culturales con una media de 3,92 puntos**. Por su parte, las peor valoradas fueron el **transporte público con 2,24 puntos**, los **servicios de ocio y recreo con 2,96 puntos** y el **comercio con 3,25 puntos**.



Zona 6. Sur

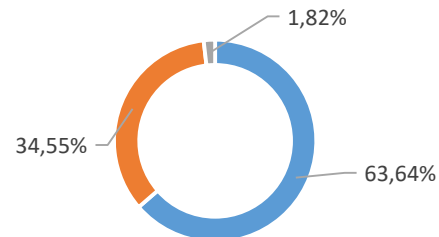
Los habitantes de la **zona 6. Sur** considera que los **plazos** de resolución de incidencias en la vía pública son muy adecuados (**48,18%**) o **adecuados (44,55%)**. Asimismo, consideran que la atención recibida en los servicios municipales y trámites administrativos es muy adecuada (**63,64%**) o adecuada, aunque podría mejorar (**34,55%**).

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



■ Sí, es muy adecuado ■ Es adecuado, pero podría mejorar ■ No

Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos

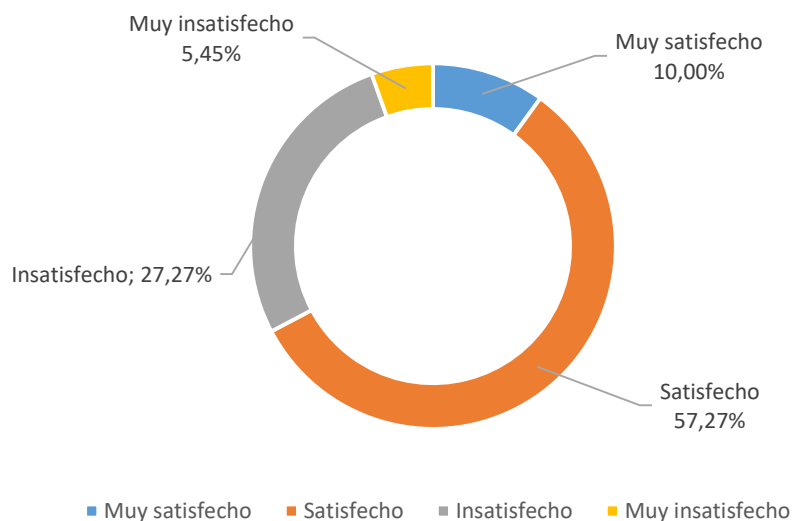


■ Sí, es muy adecuada ■ Es adecuada, pero podría mejorar ■ No

Zona 6. Sur

La **población situada en la zona Sur** se encuentra satisfecha (57,27%) o muy satisfecha (10%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable alto (7,31) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

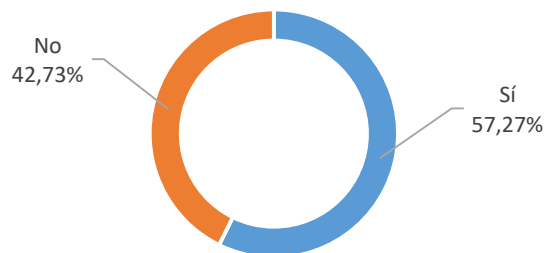
Infraestructuras y equipamiento en su barriada. Nivel de satisfacción



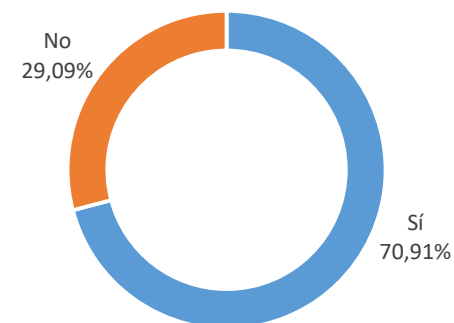
Zona 6. Sur

En esta zona un 57,27% de la población considera que la oferta de ocio, deporte y cultura de su Ayuntamiento es **suficiente para la juventud** y un porcentaje mayor, un **70,91%** considera que es **suficiente la oferta de actividades para la infancia**.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para **la juventud**?



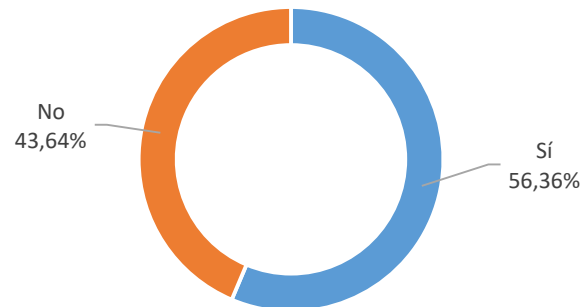
¿Y para la **infancia**?



Zona 6. Sur

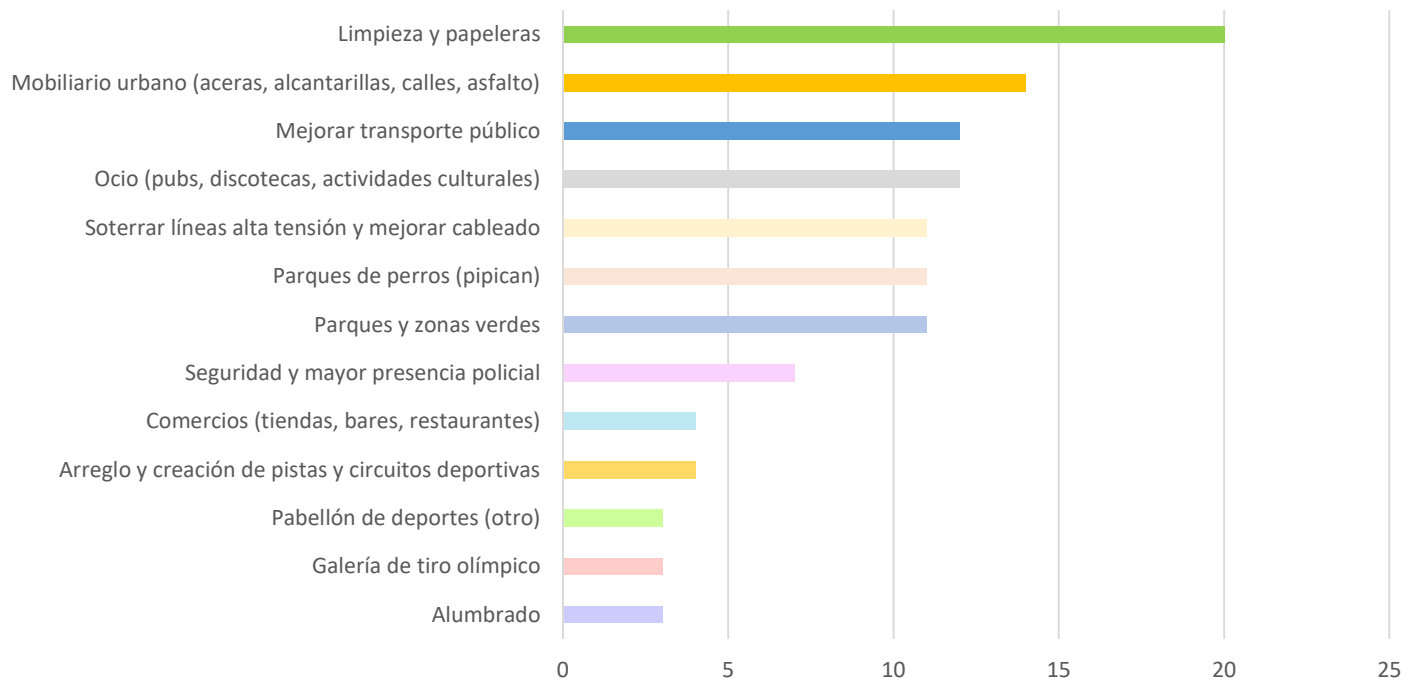
En la zona Sur la mayoría de los habitantes (**56,36%**) consideran que **sí se les ofrecen suficientes oportunidades de participación ciudadana**.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



Zona 6. Sur

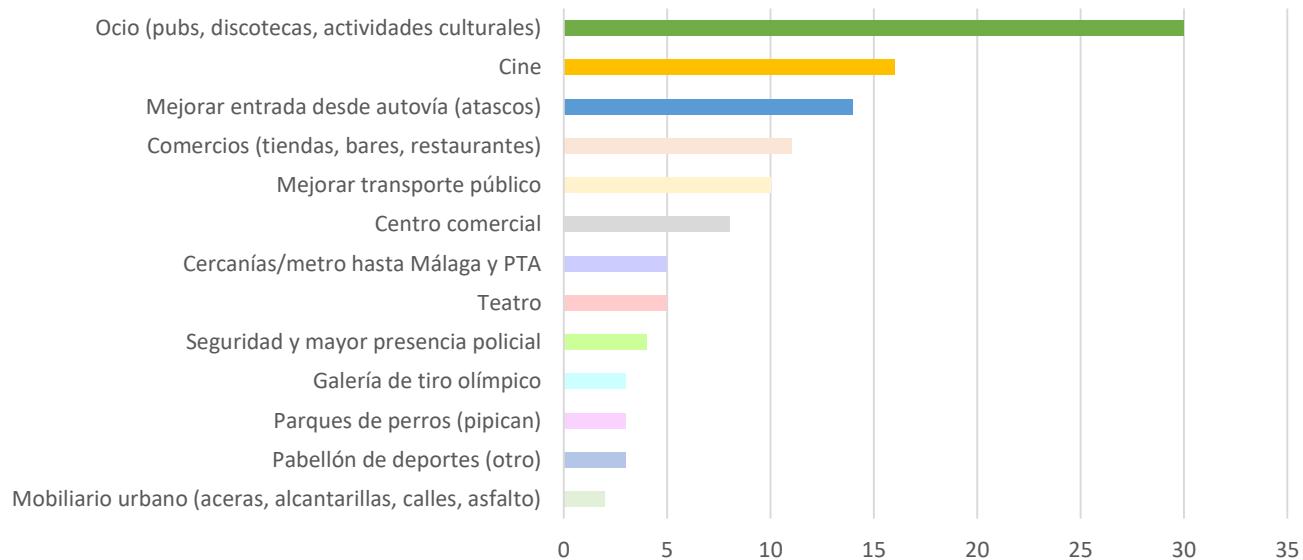
En la zona Sur la mayoría de los habitantes considera como puntos críticos en su barrio, la **limpieza y el mobiliario urbano**. Asimismo, indican que es necesario mejorar el **transporte público**, ampliar la **oferta de ocio** y **soterrar las líneas de alta tensión y mejorar el cableado**. Los **parques caninos**, vuelven a ser una de las mejoras mencionadas, junto con los **parques y zonas verdes** y la **seguridad con mayor presencia policial**.



Zona 6. Sur

En cuanto a las necesidades del municipio en general, lo más comentado son las **actividades de ocio**, el **cine**, la **mejora de los accesos desde la autovía**, los **comercios y restaurantes** y el **transporte público**. Asimismo, aparecen otros elementos como la necesidad de un tren de cercanías o metro, un teatro y mayor presencia policial.

¿Qué considera que debe tener su pueblo?

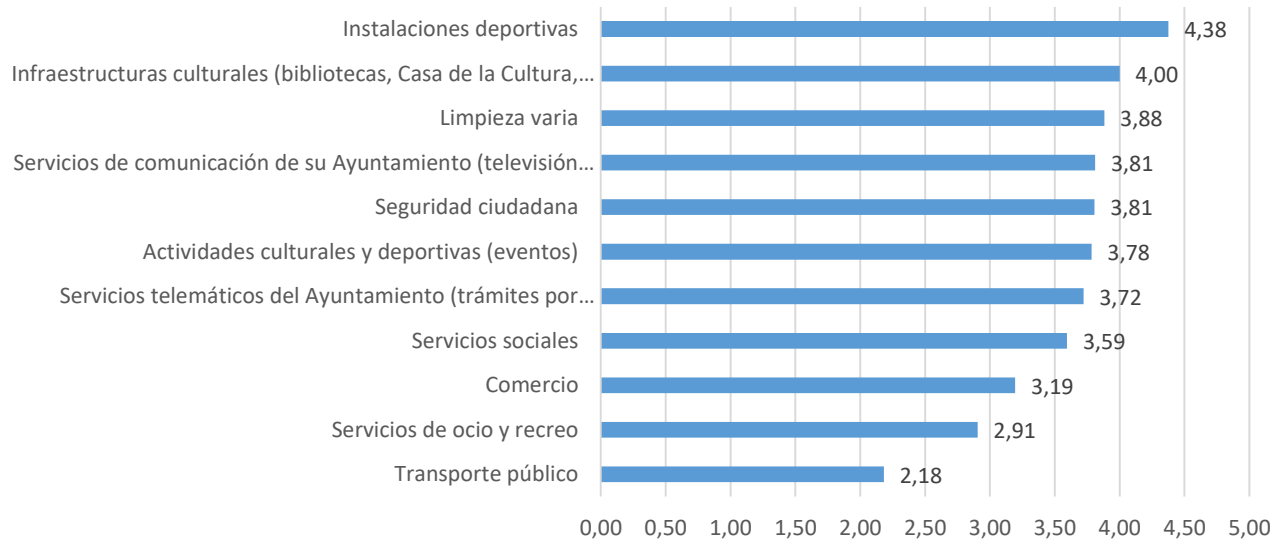




4. RESULTADOS GLOBALES

Resultados globales

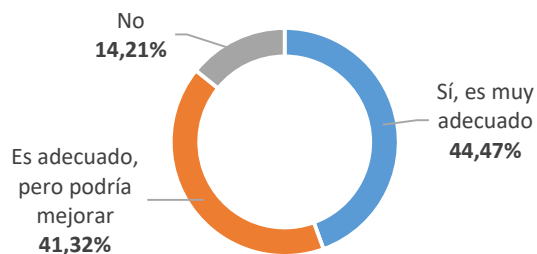
Realizando una evaluación de todos los resultados obtenidos los ciudadanos de Alhaurín consideran que es un **municipio muy agradable para vivir** (el 72,63%), mientras que un 26,58% piensa que es agradable pero podría mejorar en muchos aspectos. Los aspectos mejor valorados por los ciudadanos en una escala del 1 al 5 fueron **las instalaciones deportivas con un 4,38, las infraestructuras culturales con una media de 4 puntos y la limpieza varia con 3,88 puntos. Por su parte, las peor valoradas fueron el transporte público con 2,18 puntos, los servicios de ocio y recreo con 2,91 puntos y el comercio con 3,19 puntos.**



Resultados globales

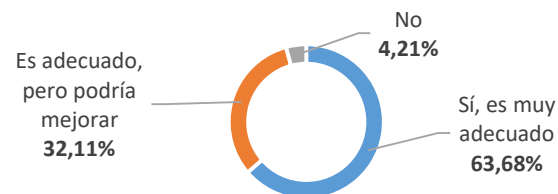
En cuanto al tiempo de resolución de incidencias, el 44,47% de la población considera que es muy adecuado, mientras que el 41,3% considera que es adecuado, pero podría mejorar. Por su parte, la mayoría de los alhaurinos, el 63,68%, valoran muy positivamente la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos, mientras que el 32,11% consideran que es adecuada pero podría mejorar.

Tiempo de resolución de incidencias en la vía pública



■ Sí, es muy adecuado ■ Es adecuado, pero podría mejorar ■ No

Valoración de la atención recibida por los Servicios Municipales y trámites administrativos

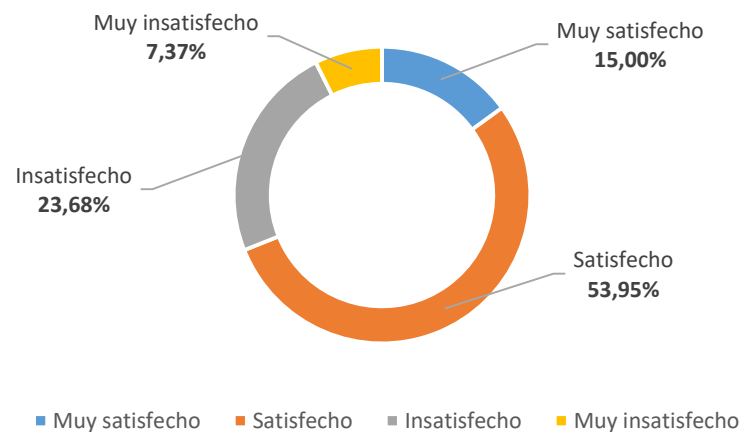


■ Sí, es muy adecuado ■ Es adecuado, pero podría mejorar ■ No

Resultados globales

La **población de Alhaurín** se encuentra satisfecha (53,95%) o muy satisfecha (15%) con las infraestructuras y el nivel de equipamiento en su barriada y valoran con un notable alto (7,71) los espacios naturales, parques y jardines de su municipio.

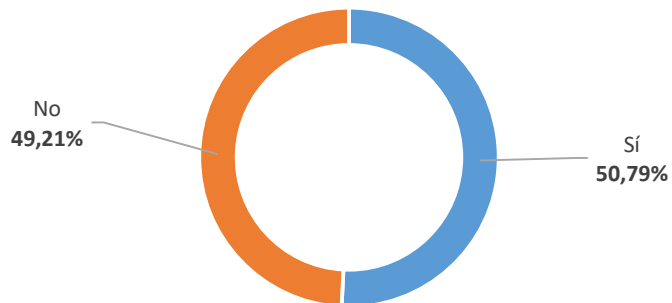
Infraestructuras y equipamiento en su barriada.
Nivel de satisfacción



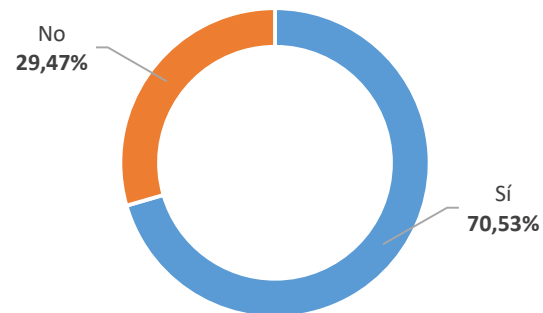
Resultados globales

La opinión de los alhaurinos sobre la oferta de las actividades de ocio, deporte y cultura del municipio dirigidas a la **juventud** se encuentra muy dividida; mientras el **50,79%** consideran que son suficientes, el 49,21% las considera insuficientes. Por su parte, las actividades para la infancia sí se consideran suficientes por el **70,53%** de la población.

¿Cree que son suficientes las actividades de ocio, deporte y cultura ofertadas por su Ayuntamiento para la **juventud**?



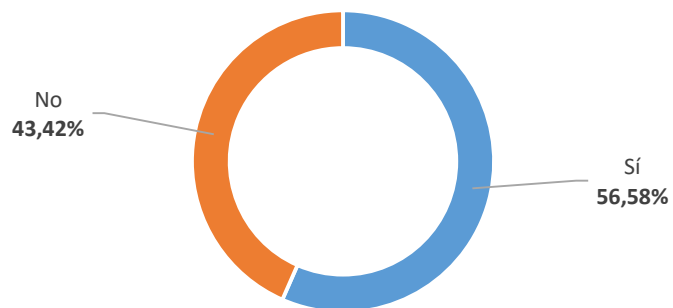
¿Y para la infancia?



Resultados globales

La mayoría de los habitantes (**56,58%**) consideran que **sí se les ofrecen suficientes oportunidades de participación ciudadana**.

¿Considera que su ayuntamiento le ofrece suficientes **oportunidades de participación ciudadana**?



Resultados globales

Cuando los alhaurinos son preguntados sobre los **elementos en los que invertiría para mejorar su zona**, un amplio porcentaje considera que es necesario **mejorar el mobiliario urbano**, la **limpieza y papeleras**, la oferta de **ocio** y dotar a los barrios de **parques para pasear con sus mascotas**.

Mobiliario urbano (aceras, alcantarillas, calles, asfalto)	22%
Limpieza y papeleras	14%
Ocio (pubs, discotecas, actividades culturales)	14%
Parques caninos (pipican)	13%
Alumbrado	4%
Comercios (tiendas, bares, restaurantes)	4%
Problemas arroyo (polígono industrial)	3%
Soterrar líneas alta tensión y mejorar cableado	2%
Seguridad y mayor presencia policial	2%
Cine y centro comercial	2%
Aparcamientos	2%
Arreglo y mantenimiento pistas deportivas	2%
Ocio (pubs, discotecas, actividades culturales)	1%

Resultados globales

Por otro lado, los alhaurinos comentan que su pueblo debería tener una **mejor entrada desde la autovía para evitar los atascos**, una mayor y mejor **oferta de ocio**, un **cine**, un **centro comercial** y una **oferta de transporte público** con un horario más amplio y con mayor cobertura de las diferentes zonas del pueblo.

Mejorar entrada desde autovía (atascos)	22%
Ocio	21%
Cine	15%
Centro comercial	12%
Mejorar transporte público	11%
Pubs, discotecas, bares de copas	4%
Cercanías/metro hasta Málaga y PTA	4%
Seguridad y mayor presencia policial	2%
Teatro	2%
Mobiliario urbano (aceras, alcantarillas, calles, asfalto)	2%
Parques de perros (pipican)	2%
Galería de pistola y aire comprimido	2%