



## SOLICITUD DE ARBITRAJE DE CONSUMO

EXP. Nº \_\_\_\_\_

<b>1 RECLAMANTE</b>										
DNI/Pasaporte		Apellidos				Nombre				
Domicilio						Nº	Portal	Esc.	Planta	Puerta
Teléfono		Móvil	Fax	Municipio		Provincia			C.P.	
Correo Electrónico						Sexo:		Edad:		
¿Acepta que se le practiquen <b>comunicaciones</b> mediante <b>correo electrónico</b> ?										
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO										
¿Pertenece a alguna asociación de personas consumidoras? En caso afirmativo indique a cuál.										

<b>2 REPRESENTANTE (Rellénelo en caso de que una persona actúe por usted)</b>										
DNI/Pasaporte		Apellidos				Nombre				
Domicilio						Nº	Portal	Esc.	Planta	Puerta
Teléfono		Móvil	Fax	Municipio		Provincia			C.P.	
Nacionalidad		Correo Electrónico								
¿Acepta que se le practiquen <b>comunicaciones</b> mediante <b>correo electrónico</b> ?										
<input type="checkbox"/> SÍ <input type="checkbox"/> NO										
Firma de la persona que acepta la representación:										

<b>3 EMPRESA O PROFESIONAL CONTRA QUIEN SE RECLAMA</b>										
NIF o CIF		Apellidos o Razón Social				Nombre				
Domicilio						Nº	Portal	Esc.	Planta	Puerta
Teléfono		Móvil	Fax	Municipio		Provincia			C.P.	
Correo electrónico										

<b>4 JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO A LA QUE DIRIGE SU SOLICITUD</b>										

La persona interesada que arriba se indica, como destinatario final de los bienes o servicios objeto de la solicitud, comparece ante esta Junta Arbitral y al amparo del R.D. 231/2008 de 15 de febrero, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo y supletoriamente la Ley 60/2003, de 23 de diciembre, de Arbitraje, se somete al procedimiento arbitral, la cuestión litigiosa siguiente:

**5 HECHOS (Si necesita más espacio podrá unir hojas numeradas a la solicitud):****6 PRETENSIÓN (¿Qué es lo que pide?)****7 PREFERENCIAS DE ARBITRAJE**

- Conforme al art. 38 del Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero
  - No deseo un intento de mediación por parte de la Junta Arbitral
  - Deseo intento de mediación por parte de la Junta Arbitral
- En caso de que exista Oferta Pública de Adhesión al Arbitraje en derecho:
  - Presto mi conformidad a que se resuelva de esta forma
  - No presto mi conformidad a que se resuelva de esta forma
- En caso de que el asunto pudiera ser resuelto por un Árbitro único:
  - Presto mi conformidad a que se resuelva de esta forma
  - No presto mi conformidad a que se resuelva de esta forma

**8 DOCUMENTACIÓN Y PRUEBAS APORTADAS (Facturas, contrato, publicidad...)****9 DECLARACIÓN Y SOLICITUD**

La persona abajo firmante **DECLARA**, bajo su expresa responsabilidad, que son ciertos cuantos datos figuran en este documento y en los que los acompañan, **MANIFIESTA** que no ha interpuesto reclamación por el mismo asunto en otra Junta Arbitral, Juzgado, Tribunal ni Administración Pública ni lo hará y **SOLICITA** tenga por interpuesta la reclamación al objeto de decisión por un Colegio Arbitral o en su caso Árbitro Único, conforme a los arts. 19 y 20 de Real Decreto 231/2008 de 15 de febrero y previos los trámites procedentes, dicte Laudo estimando mi pretensión, comprometiéndome a cumplir la decisión del mismo

En \_\_\_\_\_, a \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_

Fdo.: \_\_\_\_\_

**10 PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales le informa que los datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de este formulario y demás que se adjuntan van a ser incorporados, para su tratamiento, en un fichero automatizado. Asimismo, se le informa que la recogida y tratamiento de dichos datos tienen como finalidad la tramitación de la solicitud. De acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a la Secretaría General de Consumo sita en Plaza Nueva, 4, C.P. 41071 de Sevilla.

**A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUMO DE \_\_\_\_\_**

**Con dirección en \_\_\_\_\_**